

可持续发展报告

SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT



 **浙江英特集团股份有限公司**
ZHEJIANG INT'L GROUP CO., LTD

地址：浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦

电话：0571-89982829

网址：<https://www.intmedic.com>

<https://www.drugoogle.com>

此报告采用环保纸张印刷 | 内部资料 仅供交流



英特集团官方微博



英特集团微信公众平台

2019年度

报告说明

本报告是浙江英特集团股份有限公司发布的2019年社会责任报告。

报告时间范围

主体内容为2019年1月1日至2019年12月31日（特别注明除外）。

报告组织范围

浙江英特集团股份有限公司及各成员企业。为便于表述和方便阅读，“浙江英特集团股份有限公司”将以“英特集团”或“我们”进行表示。

报告发布周期

本报告为年度报告。

报告数据说明

本报告所引用的2019年数据为年报数据。

报告参考标准

我们依据国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》精神，主要参考《中国医药流通企业社会责任报告编写指南》编制而成，突出行业特征和企业特点。

报告解释联络人和联系方式

浙江英特集团股份有限公司总经理办公室

地址：浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦

邮政编码：310051

电话：0571-89982829 传真：0571 - 85057018

电子信箱：zhengxd@intmedic.com

CONTENTS

目录

2 | 责任管理
社会责任实践之2019

3 | 市场绩效
成绩说话，多方共赢

1 | 前言
我们这一年

6 | 后记
展望未来，我们在路上

4 | 社会绩效
负责任的“企业公民”

5 | 环境绩效
环境友好，绿色发展

1 前言

——
我们这一年

 高管致辞

 企业概况

 关键绩效



董事长致辞

物换星移，岁月嬗递。自1998年英特品牌诞生以来，英特人砥砺前行，走过了二十余载光辉岁月。一代代英特人薪火传承，与时代同行、与人民同心，以永不停息的事业追求反哺社会，以大爱无疆的民生情怀践行责任。

披星戴月，只为人类健康事业。英特集团始终不忘初心，践行使命，积极参与民生公益事业，以实际行动履行企业社会责任，体现“爱与健康的使者”的企业形象。面对疫情，英特人秉持“行业特性、国企担当、企业文化、英特使命”，争做英勇无畏的抗疫战士，全力以赴做好全省应急药械储备供应工作；同时，助力全面小康，结对精准帮扶，在脱贫攻坚战中充分发挥国企主力军作用，彰显国企的使命担当。

功崇惟志，业广惟勤。面向未来，英特集团将围绕中心，服务大局，改革创新，奋勇争先，做强做优做大省国贸集团医药健康产业，不断书写医药行业发展新篇章，为人民谋健康、为行业谋创新、为社会谋福祉，为“重要窗口”和“健康浙江”建设贡献英特力量！



姜巨舫

浙江省国际贸易集团有限公司党委委员、副总经理
浙江英特集团股份有限公司党委书记、董事长

总经理致辞

辛勤耕耘，风雨兼程。近年来，医药行业风云变幻，全体英特人同心同德，锐意进取，以客户为中心，以市场为导向，以发展为本，着力打造更高质量、更具竞争力、更抗风险的产业体系，努力为开创健康事业美好未来携手共进。

药者仁心，经世济民。作为省国贸集团旗下医药健康产业旗舰平台，我们紧紧扎根之江大地，同时辐射华东、面向全国。我们以履责为使命，在对口消薄扶贫中展现国企担当，在保障应急药械供应中体现社会责任，在便民惠民服务中收获百姓赞誉，在推动行业发展中凸显品牌价值。在新冠战疫保供这场大仗硬仗中，英特人不忘初心、不辱使命、不负重托，冲锋在前，守护人民健康，保障了全省80%以上政府调用防疫物资的供应，用实际行动践行使命、彰显担当。

兼爱无私，善者远行。为人民提供更加优质的医药服务，为百姓享有更加美好的健康生活，英特一直在努力，坚持“产品、客户、创新”三轮驱动，实施“一体两翼”协同发展，凝心聚力，奋勇争先，朝着“企业发展、员工成长、股东回报、相关利益者共赢、社会认可”五位一体的“英特梦”不断前行！



应徐頔

浙江英特集团股份有限公司党委副书记、董事、总经理

企业概况

浙江英特集团股份有限公司（以下简称“英特集团”“公司”）是浙江省国资委控股的浙江省国际贸易集团旗下的上市公司，前身为“凯地丝绸”，股票代码为SZ.000411。

2001年12月，公司通过资产重组控股浙江英特药业有限责任公司（简称“英特药业”），公司主营业务转型为医药流通，并更名为浙江英特集团股份有限公司。英特药业的前身是成立于1950年7月的浙江人民医药公司。1998年，浙江省医药药材有限公司、浙江省医药工业公司、浙江省医疗器械有限公司、浙江省医药科技公司四家公司进行战略重组，合并成立英特药业。2008年，中国中化集团入主控股英特集团。2017年，英特集团回归浙江省国际贸易集团控股管理。

公司为区域性医药流通重点企业，以经营药品、中药、生物器械为主营业务，以医药专业分销、现代物流、电子商务、生产加工及终端零售为主要经营业态，下属包括浙江英特药业有限责任公司、浙江英特医药药材有限公

司、浙江省医疗器械有限公司等四十余家成员企业，销售网络遍布浙江、辐射华东。公司2019年度营业收入246.01亿元，2019年末总资产107.69亿元、所有者权益29.72亿元。公司连续多年荣获“中国服务业企业500强”“中国医药流通百强企业”“浙江省百强企业”“浙江省重点流通企业”“浙江省省级医药重点储备单位”等荣誉称号，是中国医药商业协会、浙江医药行业协会副会长单位。

公司以成为“成为中国最优秀的医药健康综合服务商”为愿景，以“致力于人类的健康事业”为使命，围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新式发展、生态圈协同”的战略路径，坚持全产业赋能、全客户覆盖、全品类经销、全生命周期服务，实施“一体两翼”（药品分销物流电商为主体，医疗器械和终端零售为两翼）协同发展，促进竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力全面提升，为“健康浙江”和“健康中国”建设贡献英特力量。

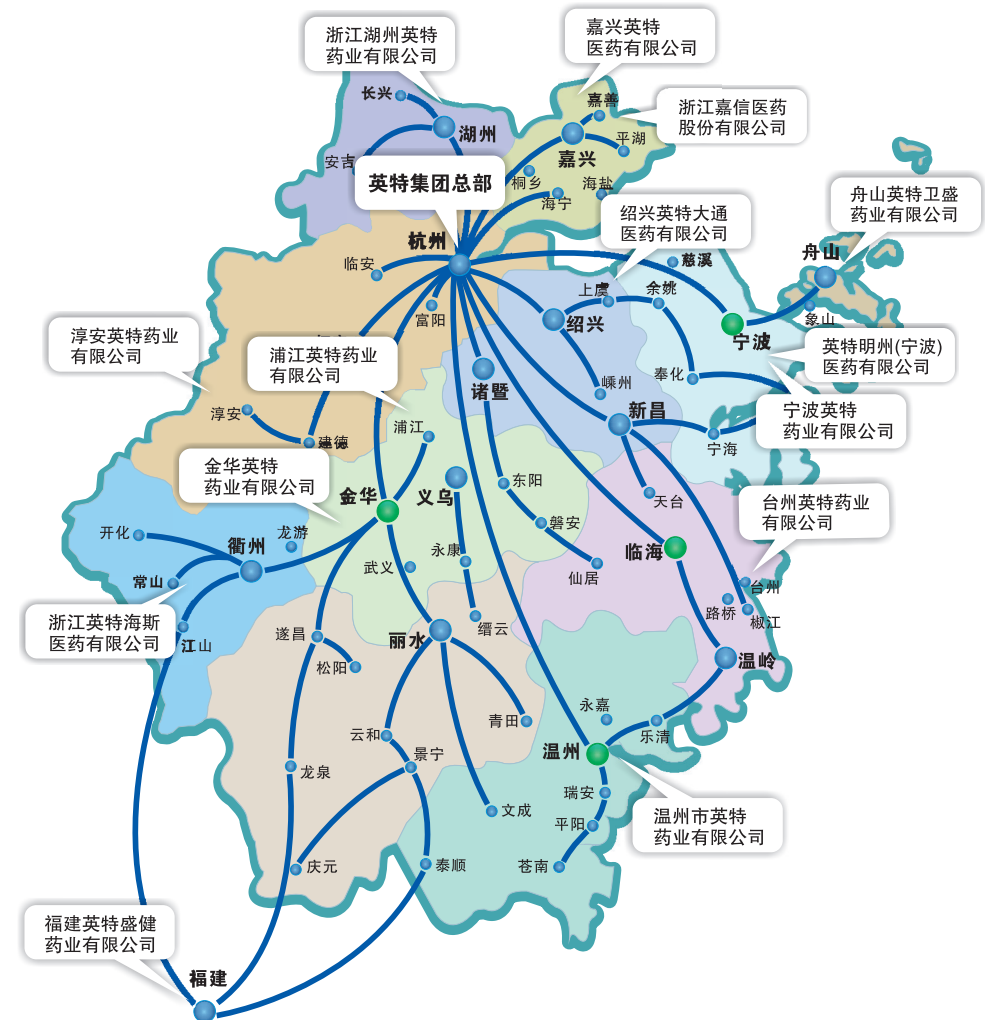
药品业务

药品业务以浙江英特药业有限责任公司为战略实施平台，营销网络遍布全省并辐射华东；以浙江、福建两省十一地的战略布局实现网络下沉、深耕终端；适应新医改和“互联网+”新趋势，面向全国、走向世界，构建全面、专业的供应链服务体系。

英特药业拥有“以基本药物为基础，名优新特为特色”的品种体系，经销品规25000余个，与世界制药行业50强及中国制药行业100强都建立了长期稳定的合作关

系，在进口合资、国产名优等领域拥有较大优势，品种丰富齐全，是浙江省医药流通主渠道。

公司深耕浙江医疗市场，已成为浙江省医药市场有效覆盖较全的药品流通企业；省内网络覆盖数、医疗机构货品满足率全省前列。母子联动省内县级以上医院、连锁药店和二级以上民营医院100%覆盖，单体零售药店覆盖率78%以上。





医疗器械业务

医疗器械业务以浙江省医疗器械有限公司、浙江英特医疗科技有限公司为平台，主要从事医疗设备、医用耗材、诊断试剂经营及国内外会展业务，承担浙江省政府灾情、疫情、急救等医疗器械储备任务，努力成为具备学术营销、信息物流和技术服务能力的专业化医疗器械经营企业。



生物制品业务

生物制品业务板块以浙江英特生物制品营销公司为平台，以预防、诊断、治疗用生物制品营销为三大发展方向，协助政府做好全省急救类生物制品储备工作，积极参与行业标准的起草与制定，努力成为浙江生物制品行业学术化、专业化营销的标杆企业。



现代物流业务

物流业务以浙江英特物流有限公司为主平台，积极推进现代物流能力和物流一体化建设，强化全省物流网络布局，已形成杭州、宁波、温州、金华、绍兴、嘉兴等物流网络布局，实现集团物流多库联动、多仓协同。拥有仓储面积近22万平方，冷库近3万立方，专业物流人员700余人，可调配物流车近300辆，冷藏车近50辆，终端覆盖3万余个，年吞吐量2000余万件。



终端零售业务

塑造英特品牌，创新商业模式，提升企业价值。英特集团零售业务以英特怡年、英特一洲、绍兴华虞、淳安健民、舟山卫盛、浦江恒生、临安康锐七大零售公司为平台，扎根浙江，专业聚焦，构建浙江可控终端网络布局，开展DTP药房、院内（边）药房、社区药房、医疗机构、B2C、O2O等零售业态，外延并购扩张，内部整合协同，承载英特集团“一路向C”战略，致力成为医药新零售的引领者。

中药业务

中药业务坚持“守正创新”、传承发展中药，致力于提供一站式健康产品和贸易服务，以弘扬中药文化、传承国药精粹为己任，努力打造浙江省最优秀的中药健康产业服务平台企业。以浙江英特医药药材有限公司为经营管理平台，拥有浙江钱王中药有限公司、浙江英特中药饮片有限公司两大炮制门类齐全、生产品规丰富、产品质量优良的现代化中药生产基地。2020年，与华润三九在金华兰溪合资设立浙江华润英特中药有限公司，打造时尚中药产业基地，助力中药生产转型升级，扩大销售规模及行业影响力，推进企业高质量发展。



“互联网+”与电子商务

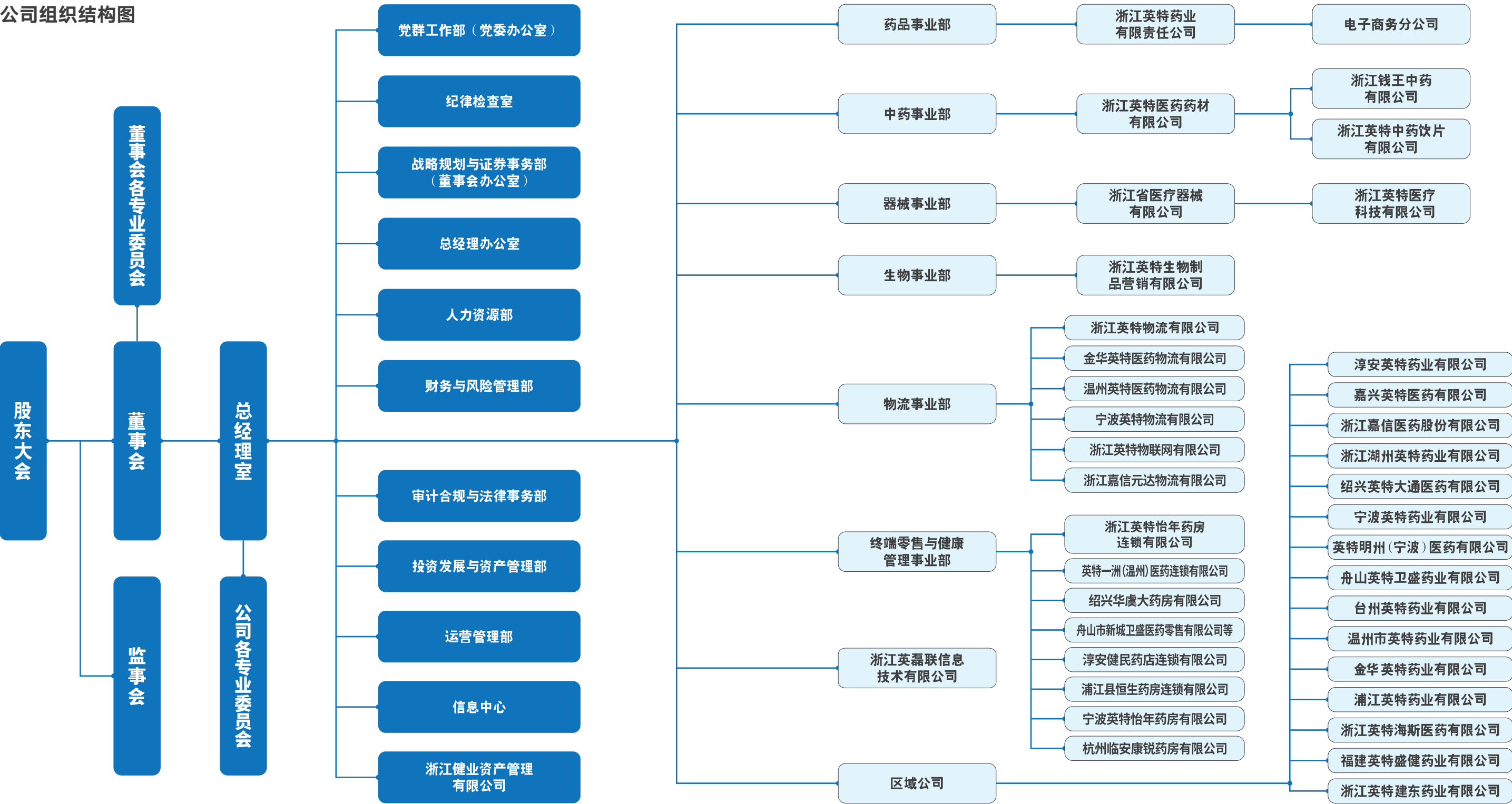
英特集团通过多年的企业信息化建设，已形成以ERP系统、综合管理系统、电子商务平台和物流平台为核心，以移动协同平台、数据可视化平台、呼叫中心系统及CRM等为辅助，以SAAS药盟平台为拓展，以省内VPN专线网络为基础，以数据集中管理为手段的信息一体化格局，成为B2B2C、O2O领域领先的医药互联网企业，打造智慧英特。

浙江英特电子商务有限公司前身是2016年成立的浙江英特药业有限责任公司电子商务分公司。通过线上线下结合，利用自营B2B平台——英特药谷，打通上下游环节，深耕省内医药零售市场；同时对接阿里、京东等主流电商平台，扩展渠道，覆盖全国线上销售，逐步形成业务发展的新格局。

浙江英磊联信息技术有限公司成立于2015年06月，以“打造创新型医药服务平台”为愿景，以“做医药供应链运营服务提供者”为使命，基于云平台服务模式创新型信息化服务，为实体门店开辟更大的线下及网络销售市场，整合医药供应链，为消费者提供优质健康服务。



公司组织结构图



关键绩效

社会责任工作年度绩效对比表

责任领域		2018年-2019年	对比
责任绩效	责任治理	完善社会责任领导机构	进一步健全社会责任工作体系
	责任推进	组织企业内部社会责任培训	组织企业员工进行社会责任培训
		推动下属企业履行社会责任	积极推动下属企业履行社会责任，连续11年发布社会责任报告
	责任沟通	加强与利益相关方沟通	建立各方沟通机制
		建立内部社会责任沟通机制	畅通沟通、信访机制与渠道
	守法合规	进一步完善守法合规体系	坚持普法宣传，开展守法合规培训，强化法律意识
		开展反商业贿赂审查	完善内控体系，杜绝商业贿赂
市场绩效	股东责任	积极与股东沟通	定期/不定期召开股东大会，信息披露及时、完整、真实
		销售收入大幅上升	2019年销售收入超246亿元，同比增长20.05%
	商品责任	商品供货方的选择	严格供应商评估体系
		客户服务进一步规范	完善客户管理体系
		加强同业沟通	建立了良好的同业沟通渠道
		诚信经营、公平竞争	与合作伙伴资源共享、利益共赢；为客户提供优质产品与服务
社会绩效	政府责任	依法纳税	2019年纳税总额为4.24亿元
		带动就业	2019年末员工总数为2740人
		战略储备	浙江省、杭州市两级医药储备核心重点单位，承担浙江省70%以上的医药储备任务
	员工责任	重视员工身心健康	每年开展员工健康体检，开展喜闻乐见的文化活动
		完善员工培训体系	分层分级实施员工培养计划，开展形式多样的培训教育，2019年共有19428人次参加培训
	社区参与	服务社区，关注社区健康	提高基药的满足率，加强与基层医疗机构的合作，开展社区医生培训等活动
		鼓励员工志愿者活动	与医疗机构共同开展志愿者活动，服务广大患者
环境绩效	环境管理	完善环境管理体系	全面落实各项质量、健康、安全、环保工作
		麻精等特殊药品的管理	严格管理特殊药品；对过期药品委托有资质的单位进行清理
	节能减排	形成节能环保文化	倡导绿色办公，绿色出行
		引进环保用品，开展循环经济	节约用纸、用电、用水，使用节能产品，降低能源损耗

关键绩效数据表

市场绩效指标	2019年	2018年	2017年
主营业务收入（万元）	2460092.72	2049214.09	1890733.10
利润总额（万元）	46613.61	30657.68	27581.84
每股收益（元）	0.66	0.45	0.40
资产负债率（%）	72.41%	76.83%	79.03%

社会绩效指标	2019年	2018年	2017年
纳税额（万元）	42404.00	32043.19	31773.33
员工总人数（人）	2740	2400	2432
劳动合同签订率（%）	100%	100%	100%
社会保险覆盖率（%）	100%	100%	100%
工会覆盖率（%）	100%	100%	100%
员工体检覆盖率（%）	100%	100%	100%
员工培训覆盖率（%）	100%	100%	100%
人均培训时间（小时）	20.65	18	25
培训满意率（%）	96.92%	92.7%	92%
员工流失率（%）	14.36%	12.44%	11.56%
志愿者人数（人次）	821	340	240

环境绩效指标	2019年	2018年	2017年
环保总投资（万元）	54.23	97.4	32.1
单位销售额能耗（吨标准煤/万元）	0.0007	0.0007	0.00065
单位销售额水耗（吨水/万元）	0.023	0.022	0.036

关键绩效数据表

荣誉类别	荣誉称号	评奖机构
责任绩效	年度先进集体	浙江省国际贸易集团有限公司
	浙江省电子商务行业贡献奖	浙江省电子商务促进会
	中国医药商业协会最佳支持奖 全国药品流通行业信息统计工作先进单位	中国医药商业协会
市场绩效	中国医药流通行业批发企业排名前20位	中国医药商业协会
	浙江省百强企业 浙江省服务业百强企业	浙江省企业联合会、浙江省企业家协会、浙江省工业经济联合会
	2019《财富》中国500强	《财富》杂志社
	2019浙商全国500强	《浙商》杂志社
社会绩效	新中国成立70周年医药产业标杆企业	中国医药20家行业协（学）会
	浙江上市公司内部控制30强、最佳内控奖TOP10	浙江上市公司协会等
	2019年度下城区经济发展突出贡献企业	中共下城区委、下城区人民政府
	2019年下城区政府质量奖	下城区人民政府



2 责任管理

——
社会责任实践之2019

- 责任治理
- 责任推进
- 责任沟通
- 守法合规



责任治理

以社会责任为核心的企业文化

企业使命：致力于人类的健康事业

我们秉承“全局意识 责任意识 卓越意识”的核心价值观，以人类健康事业为己任，以客户和市场为导向，以提供高品质产品和服务为宗旨，倾情致善，倾力致远，力争成为医药健康服务行业的先行者。

核心价值观：全局意识 责任意识 卓越意识

行为准则：做人：诚信、合作、善于学习；
做事：认真、创新、追求卓越。

企业愿景：成为中国最优秀的医药健康综合服务商

英特集团以提供合格的医药健康产品和优质的服务作为生存根基和发展基础，努力建设公众尊敬、客户满意、员工欣赏、政府放心、股东喜欢的基业长青企业，奋力打造追求卓越、不断创新的学习型组织，矢志成为最优秀的专业医药健康产业综合服务商。

企业发展规划

英特集团以成为“成为中国最优秀的医药健康综合服务商”为愿景，以“致力于人类的健康事业”为使命，围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新式发展、生态圈协同”的战略路径，坚持全产业赋能、全客户覆盖、全品类经销、全生命周期服务，实施“一体两翼”（药品分销物流电商为主体，医疗器械和终端零售为两翼）协同发展，促进竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力全面提升，为“健康浙江”和“健康中国”建设贡献英特力量。

社会责任治理

英特将企业社会责任视为企业基因的重要组成部分，将社会责任融入战略管理，自上而下推进社会责任工作。公司逐步建立起规范、有序的社会责任工作体系。按照集团总体部署，各单位横向协调、纵向承接，充分发挥各单位积极性，促使各单位管理者牢固树立社会责任的工作理念，将责任理念有机融入企业使命、文化和价值观，在各业务板块经营管理活动中贯穿社会责任，在与各利益相关方沟通过程中体现社会责任，实现企业社会责任与企业经营管理的有机结合。

参加社会团体组织情况

企业	参加的部分社会团体组织名称	担任职务
浙江英特集团股份 有限公司	中国医药商业协会	副会长单位
	浙江省医药行业协会	副会长单位
	浙江省高级经济师协会	副会长单位
	浙商总会	常务理事
	浙商总会大健康委员会	会长单位
	浙江省商业总会	副会长单位
	浙江省信息化促进会医药分会	会长单位
	浙江省文化产业协会	副会长单位
	浙江省文化产业协会健康文化专业委员会	主任单位
	浙江省药学会药事管理委员会	副会长单位
浙江英特药业 有限责任公司	中国医药商业协会	理事单位
	浙江省医药行业协会	副会长单位
	浙江省健康服务促进会	副会长单位
	浙江省卫生信息学会	副会长单位
	浙江省药学会	理事单位
	浙江省电子商务促进会	副会长单位
	浙江省药品监督管理与产业发展研究会	常务理事单位
	浙江省医学会	常务理事单位
	浙江省医院协会	理事单位
	浙江省老字号协会	理事单位
	中国药品监督研究会药品流通监管研究专业委员会	理事单位
	浙江省健康产业联合会	理事单位
	浙江省健康产业研究会	理事单位
	浙江省基层卫生协会	理事单位
	浙江省商贸联合会	会员单位
	杭商研究会	常务理事
	杭州市工业经济联合会、企业联合会、企业家协会	理事单位

责任推进

2019年，公司践行“致力于人类的健康事业”的企业使命，开展了爱心公益、扶贫帮困、捐资助学、救灾防疫、志愿者服务等一系列公益和社会责任活动，并积极推动行业内、集团内成员企业履行社会责任；用行动影响他人，以爱心回馈社会。

热心公益回馈社会

英特怡年药房自成立之初起，就积极开展援助药品项目，至今已坚持多年，是中国癌症基金会、中国初级卫生保健基金会、康盟基金会、白求恩基金会、成都残疾人基金会等在杭州指定合作药房，承担恩利、泽珂、亿珂、朗沐、格列卫、赞可达、恩莱瑞、益赛普、达珂、类克、立幸等22个援助项目。目前，通过援助项目受益的患者已有2万余名，英特怡年发放的援助药品累计金额超2.5亿。

作为嘉兴市应急献血队伍中的一员，嘉信医药非常重视无偿献血工作，2019年2月积极参与嘉兴市中心血站输送新鲜血液，11月积极响应塘汇街道献血献爱心活动，全年共计57人参加无偿献血活动，共计献血11800毫升，荣获嘉兴市献血管理服务中心颁发的“2019年度无偿献血促进奖”。

1月13日，淳安健民药店咸春堂中医馆举办了“腊八”节施粥活动。

2月11日，英特明州全体干部及业务人员在全市范围内开展了“鲜花拜年”新春拜年送鲜花活动。

2月18日，宁波英特团员青年来到慈溪市古塘街道环卫所，开展“关爱环卫工人”活动，慰问环卫所工作人员，并送去饼干和水杯。



3月30日，湖州英特参加由湖州市吴兴区残疾人联合会主办的关爱自闭症大型义卖活动，所得善款全部捐赠于杨帆特殊青少年发展中心。



4月17日，由英特集团发起，联合浙江省大众心理援助中心，与浙江工业大学等五所战略合作高校联合创建心理健康高校公益乐活联盟，在浙江工业大学朝晖校区以“打造心理青山绿水，共建师生心理健康”为主题开展联盟落地活动。

炎炎夏日，英特开展了一系列的“夏送清凉”慰问活

动。7月19日，温州物流带着降暑饮品来到金海消防中队，为高温酷暑下坚守岗位的全体消防官兵送去丝丝清凉。7月26日，嘉兴英特全体党员及团员代表到嘉善县消防大队进行“警民共建”夏日送清凉活动。7月28日，温州物流为金海社区的20余名环卫工人送上藿香正气液、风油精、人丹等防暑用品组成的“清凉爱心礼包”。8月23日，嘉兴英特党员及团员代表为环卫工人们送上夏日防暑物资。8月26日，湖州英特开展“暖橙行动—我为环卫工人送清凉”活动。8月29日，英特明州联合鄞州二院医共体瞻岐分院开展夏日“送清凉、送健康”活动，为瞻岐镇最偏远的村庄——周一村的村民们送去了丝丝清凉与感动。



公益健行专业服务

2019年，英特怡年钱王中医诊所多次走进社区，为百姓群众送医送健康，立足社区、服务百姓。全年，对接周边五大社区，开展社区义诊活动共计12场，服务居民上千人次；开展药房便民服务（免费测血压血糖）38次，药房社区活动20场，DTP患者教育20场，社区患者教育12场，服务客户3000余人。



5月31日，“粽”情端午，情暖社区，钱王中医诊所为社区居民提供中医义诊、健康知识宣讲，开展了诊所特色香囊手工制作等丰富精彩的活动，受到社区居民的一致点赞欢迎。



6月23日，G1322次高铁上某乘客突发疾病，淳安英特员工在紧急情况下临危不乱，用精湛的专业技能、救死扶伤的大爱，谱写列车救死扶伤的生命之歌。



6月6日，浙江省城乡居民医保慢性病门诊保障制度新闻发布会，省医疗保障局与英特等“6+1”医药连锁药店集团举行合作框架协议签约仪式。英特集团成为我省首批第三方配送服务合作方，全面贯彻落实保供应、保覆盖、保配送的“三保”原则，以快速、高效、专业的服务圆满完成药品供应保障的庄严任务。



10月21日，中药党支部联合药品事业部、淳安英特与杭州市中医院前往淳安下姜村开展送医送药下乡义诊活动。



上山进岛便民服务

“送药上山进岛便民服务点”建设是省政府确定的2019年十大民生实事项目之一。英特集团积极响应政策号召，在各地设立送药上山进岛便民服务点，打通偏远地区药品供应最后一公里，为健康浙江建设发挥英特力量。

4月19日，温州一洲筹建全省首家药品便民服务点在鹿城区山福镇巽岙村落户。



5月9日，浦江英特成为金华市首个“送药上山进岛便民服务点”药品配送企业。

6月17日，由绍兴英特大通医药有限公司下属华虞大药房承办的上虞区首家药品便民服务点正式落户下管镇洙凤村。



6月19日，英特海斯作为配送单位参与柯城区送药上山进岛启动仪式，并为四个偏远山区卫生服务站提供药品阴凉柜、书报架。

7月3日，温州一洲医药连锁有限公司筹建的全市首个“送药上山进岛”医保定点药店延伸服务点落地鹿城区山福镇驿头村。

7月23日，英特明州响应政府号召，为民办实事，对当地的卫生服务站进行场地改扩建，购置药品储存设施和进销存系统软件、硬件，使之满足便民服务点设置的要求，并设立专门人员管理，建立制度、台账，使便民服务点有序安全地运转。

暖心捐赠弘扬大爱

2019年，英特生物向宁波市慈善总会捐赠90.5万元，用于持续帮助在各慈善医疗机构就医的城乡困难家庭、失独家庭成员，尽力确保其第一时间得到救治，共建和谐爱心社会；向浙江省红十字会康心基金捐赠63万元，用于更多帮助困难家庭的先天性心脏病患儿得到救助。

3月22日，温州英特向温州医科大学教育发展基金进行爱心捐赠，用于支持该校建设、教学、科研与学术交流，奖励有突出贡献的优秀师生，资助家庭经济困难学生。

5月20日，公司员工及工会为患病职工捐款3万余元，帮助他度过暂时的难关。

5月31日，英特大通下属华虞大药房解放街药店中药柜“巾帼文明岗”组织人员走访、看望慰问了上虞区章镇朱光村毛楠焯小朋友，为她送去书籍、学习用品和温暖的节日问候。巾帼志愿者鼓励小楠焯认真学习，积极面对生活的困难，并承诺会一直持续关注孩子的成长。

8月，温州物流与温州药业、温州一洲联合开展“我为玉树捐冬衣”活动，表达了对玉树人民的关爱之情，一件旧冬衣，一份“心”温暖，我们为爱点亮温暖，为温暖传播希望。

9月25日，绍兴英特大通携手浙江佐力药业联合开展“我为玉树捐冬衣”活动，短短数日就募集到御寒衣物30余箱近600件，当场进行整理、分类、打包，寄往青海玉树地区。

12月24日，温州英特向龙港市慈善总会捐赠电脑，用于支持该市教学、科研与学术交流。

12月，英特药业携手浙江省残疾人福利基金会、浙江省中医院，以20万元作为公益基金，用于定向实施浙江省血友病“健行天下”助医项目，希望为家庭贫困、需进行手术治疗的血友病患者带来福音。

2019年底，为感谢英特海斯过去几年在助学活动中的付出，公益组织衢州市吕妈妈爱心团队授予英特海斯“爱心奉献企业”称号。



志愿服务传递文化

为了更好地回馈社会，承担社会责任，践行“爱与健康的使者”理念，英特志愿者服务项目自2011年成立以来，至今累计服务人数约1600人，服务总时长约8300小时。1月21日，英特药业应邀参与浙江大学医学院附属儿童医院“护佑童心”志愿者7周年庆暨总结表彰会；7月24日，应邀参加杭州市第一人民医院志愿者之家七周年表彰大会。英特与各大医疗机构共同促进并见证了志愿者团队多年来的成长壮大。

嘉信医药积极参与社区的广场志愿者服务活动，公司党委、团委自2010年成立志愿服务队以来，定期为社区居民开展过期药品回收、用药知识、量血压、测血糖等志愿者服务，2019全年服务大约200人次，得到了社区居民的广泛好评。2017年成立了“扬帆”党员志愿者服务队，坚持每月赴嘉兴市脑瘫儿童康复中心开展以“关心关爱、助力成长”为主题的志愿帮扶活动，活动开展至今已三年多，得到了患者家属和康复中心领导、医护人员的认可。

2月18日，嘉兴英特组织党员、团员参加了惠民银福苑颐养中心举办的“冬暖夕阳 喜乐元宵”银福苑志愿活动。

7月，湖州英特党支部全体党员分批前往湖州市妇幼保健院参与导医志愿者服务项目，为前来就医的患者和患者家属解决各类问题，协助患者不跑冤枉路，节省宝贵的就诊时间。

9月21日，在省国贸集团工会的领导下，英特集团承办国贸集团“梦想+”志愿者服务团，携手下城区朝晖街道社区卫生服务中心走进朝晖文化主题公园，为社区的广大居民送去公益服务和健康关怀。



救灾防疫践行责任

8月28日，杭州建国路路面坍塌事故，“英特应急在线”，销售、物流、储运部门迅速组成应急群，第一时间组织完成对长庆潮鸣社区首批应急保障药品配送的快速响应。

10月25日，德清县人民医院一名病人突发大出血，需紧急注射硫酸鱼精蛋白。英特马上启动紧急配送流程，从事件发生到药品送达只过去2小时，抢救配送展现“英特速度”。



扶贫济困消薄攻坚

4月11日，发展总监汪少华随杭州市下城区区委书记刘颖一行赴贵州省黔东南州黎平县开展东西部扶贫协作，并出席下城区-黎平县东西部扶贫协作高层联席会议。

11月29日，温州英特积极响应关于加强东西部扶贫协作和对口支援工作号召，主动对标四川省阿坝州壤塘县，实施精准帮扶，协助其在民生、产业、教育等方面的项目建设，推动该县社会经济发展。此外，温州英特还挂钩帮扶泰顺县，旨在推进该县的发展，完善基础设施，改善居民生产、生活和生态环境。

消薄与精准扶贫

一、精准扶贫概述

报告期内，公司深入践行习近平总书记“实事求是、因地制宜、分类指导、精准扶贫”的指示精神，全面助力“打赢脱贫攻坚战，决胜全面建成小康社会”的中央既定目标，根据《中共中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》精神，认真贯彻、积极践行省委省政府和省国资委的扶贫消薄工作，充分发挥企业自身医药领域资源优势、技术优势、平台优势和资金优势，以道地中药材种植、加工、产销为合作项目，因地制宜、抱团帮扶，实施精准扶贫。切实将扶贫工作与服务实体经济发展的行业宗旨有效结合，通过规模化示范基地建设、“公司+农户”生产模式等形式，力促当地产业升级换代，变“输血”为“造血”，形成循环经济，体现国企担当，履行社会责任。

二、2019年度消薄与精准扶贫情况

（一）千企结千村，消灭薄弱村”——浙江省江山市张村乡

根据浙江省委组织部《关于开展乡村振兴“千企结千村、消灭薄弱村”专项行动方案》和《中共浙江省国资委委员会关于深入推进省属企业参与“千企结千村、消灭薄弱村”专项行动的通知》精神，公司与浙江省江山市张村乡垵源村成功建立了结对帮扶关系。为帮助薄弱村发展壮大集体经济，建立符合市场经济要求的集体经济机制，2018-2020年结对帮扶期间，省国贸集团负责落实每年30万元的“消薄”专项帮扶奖金共90万元，专门用于基地的中药材种植项目专项资金。以珍野溯及国内外高附加值品种为研究方向，按照新版中药材生产质量管理标准，实行标准化种植、规范化管理；项目建成后，预计解决30名人员就业，集体经济年增收20万元以上。



项目一期，实现代代花、浙贝母、紫苏等道地药材种植，种植面积120亩。2019年英特药材采购当地白及300公斤，紫苏叶500公斤，覆盆子500公斤，价值合计6万元。

（二）把中药材产业链留在黎平”——贵州省黎平县

根据《杭州市对口帮扶贵州省黔东南州“十三五”规划》精神，公司下属子公司英特药材公司与贵州省黎平县开展对口帮扶，签定中药材产业扶贫战略合作框架协议。“把中药材产业链留在黎平”，盘活经济、提高税收、解决就业；深入丈量考察黎平土地，提出种植半夏、茯苓、钩藤、天麻等中草药，尝试合作建立中药材种植基地，进一步扩展黎平道地药材的质量与品牌影响；协助投资方在黎平注册成立中药材有限公司，提供就业岗位，提高农户收入。助力帮扶对象尽早打赢脱贫攻坚战，积极落实结对扶贫责任，为实现全面建设小康社会、共建美好生活贡献力量。

2019年4月，受英特集团领导委托，发展总监汪少华随杭州市下城区区委书记刘颖一行赴黎平县开展东西部扶贫协作。与黎平县人民政府、黔东南州康黎中药材有限公司签订中药材种植加工采购项目三方协议。英特药材全年采购钩藤7吨，茯苓6吨，合计54万元。

（三）“聚焦、深化，高质量打赢脱贫攻坚战”——四川省仪陇县

根据《中共中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》精神和2019年3月浙江省与四川省签订的东西部扶贫协作协议，为进一步做好东西部扶贫协作工作，公司与四川省仪陇县檬垵乡建新村签署了2019年东西部扶贫协作帮扶资金捐赠协议，一期捐赠帮扶资金30万元整，聚焦脱贫攻坚目标任务，结合英特国有企业优势和建新村当地优势，通过板栗品种改良，创新发展方式，大力推进优势产业基地的规模化、集约化、标准化建设，增加村集体经济和村民务农收入，持续稳定带动农民脱贫致富。

英特的新冠战役

2020年伊始，全中国乃至全世界都经历了一次突如其来新冠肺炎疫情严峻考验。面对来势汹汹的疫情，浙江英特集团党委坚决贯彻党中央、省委、省国贸集团党委各项决策部署，聚焦“全力保障防控疫情药械供应”目标，全力以赴做好打赢疫情防控阻击战工作。省国贸集团党委书记、董事长楼晶，党委副书记、总经理孙建华多次专程到英特集团检查指导工作，要求英特集团全力以赴做好药械供应保障。

作为浙江省和杭州市药械储备重点单位，集团党委充分发挥领导核心作用，超前谋划、周密部署、精心组织药械供应工作。1月22日成立防控疫情医药储备应急供应保障领导小组和工作组，围绕“全力保障防控疫情药械供应”工作目标，启动应急预案，下发全力保障应急药械供应、坚决打赢疫情防控阻击战的通知，全面落实应急药械保障工作。党委多次召开紧急会议再研究、再落实、再部署，确保药械有序供应。

在保障药械供应、抗击新冠肺炎这一场大仗硬仗中，

英特集团党委带领全体员工不忘初心、牢记使命，服务大众、守护健康，用实际行动践行国有企业的使命担当。省国贸集团党委委员、副总经理，英特集团党委书记、董事长姜巨舫始终坚持靠前指挥、率先垂范，春节假期一天未休，一直坚守在药械供应一线；各党支部和广大党员干部坚定奋战在疫情防控第一线，发挥不畏艰险、冲锋在前、无私奉献的先锋模范作用，有的员工甚至不远千里赶回杭州，只为用实际行动守护“健康浙江”。

2020年9月8日，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂举行。英特集团下属浙江英特物流有限公司荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”。英特集团上下将以荣誉为鞭策，不忘初心、不辱使命、不负重托，坚决贯彻省委省政府重大决策部署，在省国贸集团的坚强领导下，坚持防控保供、企业发展两手抓两手硬，为全面打赢疫情防控阻击战和经济社会发展总体战再立新功，在“健康浙江”和“重要窗口”建设中作出更大贡献！



听指挥 践使命 勇担当 英特集团全力保障疫情防控药械供应

作为浙江省和杭州市两级重点医药储备单位，英特集团坚决贯彻习近平总书记疫情期间重要讲话和指示精神，认真落实党中央“八个加强”、省委“五个更加”以及省国贸集团“五个第一时间”决策部署，以高度政治责任感和社会使命感，坚决践行国企使命担当，全力以赴抓防控、精准施策稳发展，保障了全省80%左右政府调用防疫物资的供应，实现了半年度经营业绩稳定向好，真正做到了“两手都要硬、两战都要赢”，交出了一份统筹疫情防控和经营发展的高分答卷。

快速响应，周密部署，践行了“英特使命”。

面对突发的新冠肺炎疫情，作为省属医药健康产业旗舰平台和省医药流通重点企业，英特集团秉承国企担当、英特使命，坚持超前谋划、周密部署、迅速行动，腊月二十七启动应急预案，紧急召回已休假员工加班加点，全力组织货源、落实政府指令、精心做好服务，坚决打赢这场没有硝烟的战争。

集团党委树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记“疫情就是命令，防控就是责任”，连续召开6次常委会和专题会议，传达学习和贯彻落实党中央国务院、省委省政府以及省国贸集团关于疫情防控工作的系列重要会议精神，把“防控疫情、供应保障、服务健康、国企担当”作为压倒一切的中心工作、政治任务来完成，以对党和人民高度负责的精神，有力有序有效推动防疫药械保供工作走深走实。

在浙江省出现第一例确诊病例后，公司紧急成立新冠肺炎医药储备应急供应保障工作领导小组，统筹开展集团疫情防控工作，全力保障防控药械储备供应。在领导小组基础上又进一步细化分工，成立了物资保障、配送保障、政府事务、客户工作、捐赠管理、零售市场供应、员工安全保障、文宣与信息披露、纪律检查、综合管理等10个工作组，全面做实做细防疫物资保障供应工作，为疫情期间集团整体高效运作提供了组织保障。



集团党委充分发挥领导核心作用，研究确定“一个中心、两个目标、三个重点、四个满意、八项要求”工作思路，部署落实十项具体工作，在确保员工自身安全的前提下，努力提高英特集团医疗物资供应保障能力和全省调配物资比重，要求各级领导干部更加担当作为，货源组织、物流配送更加精准高效，外部沟通更加务实到位，宣传引导更加面向一线，人文关怀更加入耳入脑，集团整体更加齐心协力，责任落实更加从严从紧。

夜以继日，全力以赴，彰显了“英特担当”。

作为省医药储备重点企业，面对突如其来的疫情，英特集团迅速调整工作重点，英特员工放弃节假日休息，第一时间投入抗疫一线，千方百计组织防控药械货源，全力以赴保障物资供应到位。

当新冠肺炎疫情爆发之后，英特集团立即启动应急预案，紧急组织采购人员连夜蹲点厂家抢运口罩、防护服等防疫物资，根据诊疗方案调整目录并及时采购α-干扰素、盐酸阿比多尔、连花清瘟胶囊等防治药品。疫情初期全省防疫物资紧缺时，英特集团1月22日就供应配送95万只口罩，有效保障了医疗机构防护物资急需。当国内产能不足时，英特集团协同省国贸集团旗下商贸企业，从全球抢购N95口罩、医用防护服等紧俏物资。

英特集团充分发挥专业医药物流优势，全省13个物流库近1000人坚守工作岗位，每天100多辆车日夜提货和配送，确保防疫物资第一时间送达各地物资供应保障组和定点医院。面对疫情管控升级、车辆限行等困难，英特物流始终奔赴在物资配送第一线。截止目前，累计运输各类防疫物资1.6万余车次，配送口罩、防护服、护目镜、红外线测温仪等重点防控物资1.3亿件（只、套）。疫情期间，英特集团还承担了驰援湖北和国外的浙江省医疗队大部分防护物资配备任务，为援鄂医务人员配备共计近46万件（只）应急物资，为援助意大利医疗队配备了口罩、呼吸机、监护仪、检测试剂等9吨防护物资。

作为省接受社会捐赠防控药械物资储备点，英特集团对捐赠物资实行专人、专库、专账管理，做到“一天一盘库”“账实100%相符”，高标准做好捐赠物资收储、配送管理。累计接收来自110余个捐赠(移交)单位共计765余万件(只)捐赠物资，根据省经信厅捐赠物资调配要求，已顺利将440余万只口罩、33万件防护服(隔离衣)、5.9万套护目镜及5.9万桶消毒液等防疫物资交付全省各地市新冠肺炎医疗物资保障组、重点医疗机构在内的抗疫一线部门及单位。

携手拼搏，同舟共济，体现了“英特精神”。

在抗击疫情过程中，英特集团十个工作组、六大事业部、浙闽两省十一地区域公司紧密配合、高效协同，携手拼搏、同舟共济，不辱国企使命，为保障全省和各地物资供应做出了积极贡献，体现了英特人的“全局意识、责任意识、卓越意识”。

在领导小组统筹大局的基础上，10个工作组进一步厘清职责分工，全面做实做细防疫物资保障供应工作，实现



了疫情期间“全方位统筹”。物资保障组拓展各类采购渠道，千方百计提升英特在抗疫物资保供中的贡献率；配送保障组24小时全天候响应，建立专库管理机制保障防疫物资配送；政府事务组积极对接各级政府部门，全力以赴做好政府事务协同和政策支持争取工作；捐赠工作组确保捐赠物资到场鉴定72小时内完成物资受赠计划的下发、受赠单位接令后24小时内提货完毕……

六大事业部基于自身战略定位，在疫情防控保障供应工作中紧密协同，做到“全业务覆盖”。药品、器械、事业部根据诊疗方案调整储备目录，竭尽全力组织采购药械货源。中药、生物事业部结合疫情市场特点，及时调配疫情防控中药和生物制品，抢抓机遇拓展新市场。物流事业部发挥战略支撑功能，全省各大物流库践行24小时保障承诺，不分昼夜紧急配送防疫物资。零售门店疫情期间“不打烊、不涨价”，持续为社会提供防护药械和防疫知识，联合倡导履行社会责任，服务公众健康。

区域公司作为英特集团在各地的业务桥头堡，在疫情防控期间积极保障当地物资供应、服务当地人民群众，在各地建立起良好的英特品牌形象。其中，嘉信医药作为嘉

兴市疫情防控物资保障平台，高效配合政府采购相关医疗物资，负责全市防控物资的储存、保管、配送。舟山英特主动承担舟山市卫健委医疗物资的接收、储备、配送工作，四家零售门店在疫情最困难时期连续十天平价供应医用口罩，对于进店未戴口罩顾客用“赠送一个口罩”的义举温暖人心。

冲锋在前，奋战一线，凝聚了“英特力量”。

疫情爆发之后，在集团党委号召下，许多英特人主动放弃休假，从四面八方返回公司，第一时间投入到疫情防控工作中，心往一处想、劲往一处使，凝聚起一股磅礴的“英特力量”，淬炼出一支善打大仗、敢打硬仗、能打胜仗的英特铁军。

省国贸集团党委书记、董事长楼晶，党委副书记、总经理孙建华春节期间多次到英特物流现场指导疫情应对工作。省国贸集团党委委员、副总经理，英特集团党委书记、董事长姜巨舫多次主持召开党委会和专题会议，研究部署并现场指挥疫情防控工作。英特集团党委副书记、总经理罗国良，作为领导小组组长，每天坚守在防疫一线，

统筹协调货源组织、供应保障和物流配送等工作。在省国贸集团和英特集团领导的带领下，全体职工主动担当、积极作为，全力做好疫情防控物资保障工作。

面对抗疫重任，英特集团充分发挥党支部战斗堡垒和共青团先锋突击作用，组建起17支“党员先锋队”与22支“青年突击队”，广大党员团员以实际行动践行初心使命，让党旗团旗在防疫斗争第一线高高飘扬。在这场防疫斗争中，英特集团涌现出了何晓炜、吴佩平、何旭峰、彭清泉等一大批先锋模范党员。医疗器械公司何旭峰同志主动请缨蹲点生产厂家，连续29天坚守在防疫物资保障最前线，落实调运了680多万件（只）防护用品，用年轻的生命诠释了共产党员的责任和担当，被追授为“浙江省优秀共产党员”和“中国青年五四奖章”等荣誉称号。

自疫情爆发以来，物流配送力量告急，在集团党委的招募下，48批300多人次在杭员工报名成为志愿者，主动增援物流药械配送一线。肖美贤在得知物流一线力量告急后，第一时间参加志愿活动，并总是“抢报”时间紧、强度大的志愿批次，累计8次参与志愿者活动，其中一半以上为“深夜档”。沈剑波也是8次参与志愿者活动，其中7次为晚上，有一次甚至连续报名了2天2夜四次志愿者活动，由于强度太大，出于安全考虑，被领导“强制”劝阻。在这场疫情“大考”中，英特员工志愿者们不论辛苦、不计报酬，体现了医药国企员工的大爱和胸怀。



困中求变，危中寻机，激发了“英特智慧”。

突如其来的疫情，给防疫物资保障供应和企业经营发展带来了巨大挑战。任何危机都是机遇与挑战并存，英特集团坚持疫情防控和复工复产两手抓、两手硬，积极协调政府部门优化配送流程，抢抓医疗器械、互联网医疗发展机遇，在全力保障防疫物资供应的同时，实现了一季度经营稳定发展。

面对疫情初期物资供应困难的局面，英特集团积极与省经信、卫健、药监等政府部门第一时间对接沟通，达成了“两个背景、一个态度、九项工作、一个愿望”共识，齐心协力推进防疫物资供应，做到政企协同抗疫“零时差”。为进一步优化物流配送效率，英特集团与省经信厅等职能管理部门深入研究分析，协调优化调令接受、开单配货、调配运输等流程，优化作业时序、多部门协调联动提升配送时效，当晚12点前政府指令次日全部及时送达医疗机构，确保政府调（配）令第一时间完成。

医疗器械业务是集团“一体两翼”布局的重要部分，

也是物资保障供应的重要主体，在疫情防控中暴露出了不少问题和短板，集团党委围绕防疫保供中心工作，果断决策、快速做出管理调整，整合医疗器械和英特药业的组织架构，打通药品和器械业务、英特物流和器械专有物流，极大提升了器械业务的运行效率，使“药械一体化”模式真正落到实处，为及时高效完成防控器械供应保障任务、提升医疗器械业务发展奠定了扎实的基础。

在疫情应对过程中，健康码、远程医疗等互联网技术发挥了重要作用，有力增强了经济和社会的“免疫力”。面对传统业务模式的嬗变，为有效解决疫情期间慢病复诊患者的诊疗和药品配送需求，英特集团抢抓互联网医疗发展机遇，及时对接邵逸夫医院、浙江医院、省中医院等省级医保线上结算试点医院，大力发展网络诊疗和药品配送服务。上线三个月，英特集团已为800余位患者实现网上诊疗药品配送到家服务，流转处方950余单，有效缓解医院的就诊压力，降低人流聚集的交叉感染风险。

高效治理，安全管控，展现了“英特效能”。

疫情应对是一面镜子，既是对企业治理效能的检验，也是对全面风险管理能力的考核。在防疫物资保障供应中，英特集团坚持专业化、精益化、信息化管理，确保事故“零发生”、员工“零感染”、执纪“零容忍”，用科学管控展现高效治理成果。

在疫情防控过程中，英特集团严守质量、安全底线，对重点防护用品供应商资质的合法性、品种质量可靠性进行风险排查。坚持诚信经营，做到不哄抬物价，不牟取非法利润，以平价供应保障民生。建立并不断优化重点防疫物资管控流程，对关键节点进行重点监控，确保管控流程有效落实，守牢企业安全合规“生命线”，各单位药械质量、安全生产事故事件“零发生”。

“确保员工自身安全”是英特集团提出的“两个目标”之一，也是疫情防控中持续贡献英特力量的重要前提。根据各阶段疫情防控形势，英特集团建立并及时完善疫情防控体系，多措并举保障员工安全，对一线物资保障和零售门店等高风险岗位，提高防疫保护措施。同时，落实复工复产后各项安全防护举措，完善应急处置工作预案，确保各项安全措施落实到位。截至目前，英特集团4000多名员工没有发生一起疫情感染事件。

非常时期更加强调药械保障供应纪律，集团党委制定下发《关于重申英特集团疫情防控药械保障供应八条纪律的通知》《关于强调英特集团疫情防控十条纪律的通知》，纪律检查组持续监督防疫抗疫应急物资、捐赠物资，持续开展不涨价、不囤积、不弄虚作假以及不作为慢作为等专项监督，分别对钱王中药饮片、英特怡年门店开展监督检查，对重点应急物资进行核实了解，及时上报省国贸集团纪检部门。



2019年公司高管领导参与社会责任活动情况表（不完全统计）

时间	地点	活动名称	参与高管	责任承诺情况
2019.03.18	上海	参加“华夏争锋，润道申城”暨长三角医药流通高峰会	罗国良总经理 应徐颢副总经理	作了名为“英为有您齐追梦，润物耕心赢未来”的主题报告，向与会嘉宾介绍了英特的发展概况及与华润的合作展望，并与华润医药商业集团签署了战略合作协议，共同推动长三角地区医药行业的深化合作和长足发展。
2019.04.23	杭州	陪同省国贸集团党委委员、工会主席帅长斌一行莅临英特集团调研交流	罗国良总经理	英特将继续打造学习型组织，提振信心，积极主动融入国贸集团发展大局，持续提升企业经营管理水平，全面完成国贸集团下达的经营指标。
2019.06.06	杭州	参加浙江省医保慢性病门诊保障制度发布会与签约仪式	姜巨舫董事长 罗国良总经理 吴敏英副总经理	代表各签约企业承诺，全面贯彻落实保供应、保覆盖、保配送的“三保”原则，以快速、高效、专业的服务圆满完成药品供应保障的庄严任务，让政府放心、让领导放心、让患者满意。
2019.06.27	杭州	陪同杭州市医药流通储备专项检查组莅临英特集团检查指导	应徐颢副总经理	对政府的信任表示感谢，并承诺英特将继续履行好省市药械流通储备重任，为公共突发事件及灾情疫情药械的保障供应构筑坚实保障。
2019.07.12	杭州	接待浙江医药高等专科学校校长任文霞一行莅临英特走访交流	刘琼副总经理	就集团及各业务板块中人力资源体系建设、职业道德内涵和企业经营实践中药德的典型案例等进行了详细阐述，并提出了对人才职业道德培养的意见与建议。
2019.07.24	杭州	陪同浙江省经信厅领导莅临英特集团调研指导医药储备工作	罗国良总经理	将秉持致力于人类健康的使命，继续履行好医药储备职责，提高应急储备供应保障能力，围绕五位一体“英特梦”，做政府放心的企业。
2019.08.02-08.06	云南 湖南	赴云南、湖南等地考察交流	姜巨舫董事长	在产品、平台经营、服务、创新等多方面开展合作，并期待双方能够加强交流沟通、开放合作、优势互补、合作共赢。
2019.09.25	杭州	走访慰问英特物流生活贫困党员	姜巨舫董事长	详细询问了困难职工的家庭现状和工作情况，送上慰问品并嘱咐职工安心工作、照顾好自身和家庭，为帮扶对象送去党组织的关怀与温暖。
2019.10.22	四川 仪陇	“村企结对，英特践行”赴四川仪陇开展扶贫结对工作	应春晓党委副书记	希望借助此次扶贫政策，结合英特国有企业优势和建新村当地优势，通过板栗品种改良，创新发展方式，大力推进优势产业基地的规模化、集约化、标准化建设，增加村集体经济和村民务农收入，持续稳定带动农民脱贫致富。
2019.11.05	上海	第二届中国国际进口博览会	罗国良总经理	组织药品、中药、器械、物流等业务板块参加进博会，以会会友、加深合作，在观展中寻找商机，探索在药监新政背景下，为新品市场孵化，更好地承接新药、创新器械业务创造条件。
2019.12.12	杭州	“英才聚钱塘，润药启征程”第二届长三角医药流通高峰会	姜巨舫董事长 罗国良总经理	受邀致辞，华润医药商业与英特集团携手，致力于打造对政府政策有支持、对客户需求有价值、对行业发展有贡献、对社会进步有责任的医药供应链核心服务体系。

2019年公司高管获得荣誉

荣誉称号	评奖机构	公司高管
改革开放四十年卓越人物奖	中国医药商业协会	罗国良总经理
国家级教学成果奖一等奖	中华人民共和国教育部	罗国良总经理
下城区十佳“杰出人才”	杭州市下城区	罗国良总经理
杭州老字号金匠	杭州老字号企业协会	汪少华发展总监
2019年度先进个人	浙江省国际贸易集团	刘琼副总经理
2019年度先进个人	浙江省国际贸易集团	谭江董事会秘书

2019年公司部分媒体报道

新闻标题	刊登媒体	日期
浙江：抗癌药专项降价 患者感觉明显受益	浙江卫视	2019年1月16日
浙江：抗癌药专项降价 患者感觉明显受益	CCTV2	2019年1月17日
引入电子处方远程诊疗平台 首个药品便民点落户山福镇	温州日报	2019年4月20日
浙江：7月起施行慢性病门诊医保新政 5300多万参保人受益	浙江卫视	2019年6月6日
浙江以主题教育实际成效 抓紧抓实企业重点工作	浙江卫视	2019年7月13日
浙江英特集团：把药送到偏远海岛深山去	浙江在线	2019年7月17日
千岛湖的小岛上“扫一扫”就能买到药	浙江法制报	2019年8月14日
“扫一扫”就能买到药，解决购药远购药难！	中国之声	2019年8月20日
浙江省国贸集团医药健康板块参展第五届浙江国际健康产业博览会	浙江在线	2019年8月30日
国企英特：创新实践DTP药房 不忘初心上山进岛	腾讯大浙网	2019年8月30日
英特集团参展第五届浙江国际健康产业博览会	浙江经视	2019年8月30日
第六届英特文化节展现责任国企新时代新作为	浙江在线	2019年11月16日
这个联盟今天成立，将承担浙江省70%以上的医药储备任务	浙江之声	2019年11月16日
联合上游供应商“英特应急药械供应保障联盟”成立	天目新闻	2019年11月16日



责任沟通

利益相关方	沟通与交流方式	期望与关注	英特回应
股东	股东大会 信息披露 投资者接待日 投资者调研 网络投票方式	完善治理结构，稳健经营，降低风险，提高盈利能力，实现持续回报，不断提高公司价值与市值。	依法经营，完善治理。及时准确地披露经营状况和重大事项信息。
监管者	法律法规 制度规章 现场检查 非现场监管 监管评级	依法合规经营，建立科学、有效的管理体系，提升经营绩效，提高持续发展能力。	建立健全内部管控体系：质量管理、风险管理、规章制度等，定期开展内部审计。
政府	会议汇报 现场检查 监管督导 约见会谈	依法合规经营，确保健康发展，做好国有资产保值增值，依法纳税，创造就业，自主创新，保护环境，履行社会责任，促进社会繁荣和谐。	认真执行国家政策法规，参与建言献策，守法经营，依法纳税，构建和谐劳动关系，稳健发展，投身公益，服务民众。
客户	沟通拜访 电子商务平台 客户满意度调查 投诉处理	提供创新、多样、优质的产品和服务、快捷、细致的服务，确保质量，提升报务。	以合法、完善的质量管理体系为基础，丰富产品，提高创新能力和专业服务能力，快速解决投诉，提高客户满意度。
供应商	沟通拜访 电话邮件 会议活动	提供满足需求的优质服务，建立长期平等合作关系，实现互利共赢。	履行合同，诚信经营，平等互利，加强密切沟通与合作，实现共赢。
员工	工会 职工代表大会 合理化建议 培训 专项调研 专题座谈会	保护员工合法权益，丰富培训形式与内容，健全职业发展通道，完善薪酬福利制度，提供健康安全的工作环境，进一步丰富员工文化生活。	完善党工团组织，维护员工合法权益，创造良好的工作环境，给予合理的薪酬福利，提供多层次的教育与培训，通过专题文化活动的开展、职工艺术团等文化团体的建设，不断丰富员工业余生活。
合作伙伴	合同、会议等多种方式、多渠道沟通交流	诚信为本，多方面合作，实现共赢。	以项目管理为基础，在信息、物流、工程等方面开展合作，监控质量，完善档案，建立长期稳定、互利的合作关系。
社区	社区医院配送 社区学术活动 公益慈善活动	为社区提供便利服务，提升服务质量，支持社会公益事业，促进社区进步。	加强供应链延伸服务与合作，提高服务质量，增加学术、公益活动。
媒体	新闻发布 新闻报道宣传 媒体开放日	关注公司重要事件和未来规划，成为承担社会责任、品牌形象好、有良好信誉和影响力的优秀企业。	及时披露重要信息，通过平面媒体、视频媒体、网络媒体等多元化载体传递企业品牌与文化，保持与媒体的良好沟通。

守法合规

浙江英特集团股份有限公司始终遵循依法经营、质量为先、规范管理的治企原则，严格按照国家政策及法律法规要求，在诚信经营的同时，努力提高经营管理透明度，积极推进诚信社会建设，为客户提供优质完善的服务，为人民提供安全有效的药品和其他产品，自觉接受社会和公众监督，履行承诺，践行责任。

2019年，公司进一步加强内控管理体系建设，主要从

风险控制体系、人力资源管理体系、资产管理体系、信息管理体系及党风廉政建设等方面深入开展工作，坚持立足当下、着眼长远，预防为主、关口前移，聚焦守法合规常态化教育、日常性监督、制度化设计，严格防范出现重大风险和恶性事件，从源头上把关、防控、杜绝不合规行为。推动集团治理体系从规范到高效、从合规到善治，逐步实现以制度管权、管人、管事。

内容	2019年体系及制度建设实施情况
上市公司及内控管理体系	修订集团《公司章程》；修订《股权投资管理工作规定》，加强和规范公司股权投资工作的全过程管理；新增《“三重一大”决策制度实施办法》，进一步规范决策行为，提高决策水平，防范决策风险，促进企业领导人员廉洁从业，保障公司发展战略规划的实施；新增《外派董监事管理办法》，规范对出资企业委派的董监事的管理，明确工作职责，保障公司作为法人股东的各项合法权益；新增《采购管理办法》，以此规范非经营性物资采购管理工作，维护公司和国有资产权益，促进采购工作的公开、公平、公正进行；修订《合同管理办法》，进一步加强公司合同管理工作，规范公司的合同签订、履行、变更、解除、合同纠纷处理等日常管理流程。
财务管理体系	修订《信用风险管理制度》、《商业保险管理办法》、《国内贸易信用险管理办法》、《授信管理办法》和《逾期应收账款管理办法》五项管理细则，进一步规范和加强信用风险和商业保险管理，有效控制和防范风险损失，确保公司的安全运行。
人力资源管理体系	新增《中层领导人员选拔、使用和管理办法》、《外事管理办法》，加强对公司中层领导人员的管理，不断完善干部选拔任用机制，规范出国（境）管理；修订《绩效管理办法》、《薪酬管理办法》、《员工福利管理办法》和《考勤与休假管理细则》四项制度，进一步规范公司的考勤与休假、绩效、薪酬、福利等管理工作。
行政管理体系	深入贯彻落实中央八项规定精神，新增《公务接待管理办法》和《商务接待管理办法》，修订《办公区域管理细则》，进一步规范公司行政管理工作，坚持务实节俭、严格标准、高效透明，厉行勤俭节约，反对铺张浪费，通过严格控制费用支出，促进党风廉政建设。
资产管理体系	新增《资产管理工作规定》，明确资产产权关系和资产购置（投资）、维护、处置等工作流程和管理职责，确保资产的安全、完整，提高资产的经济效益；修订《IT固定资产管理实施细则》，持续加强公司对IT资产的管理，保证IT资产的安全、完整及合理维护保养。
信息管理体系	修订《应用系统使用管理办法》，新增《信息安全应急组织预案》、《软件正版化工作实施细则》，为加快处理各项紧急突发事件、稳定系统、主机、网络等系统运行、提高公司信息化建设管理效率提供了有力保障。
党风廉政建设	全面加强公司党风廉政建设，深入贯彻党的十九大精神，公司印发《中共浙江英特集团股份有限公司委员会关于进一步深化“清廉英特”建设的实施意见》，促进全面落实浙江省委推进清廉浙江建设的奋斗目标，进一步深化“清廉英特”建设。
守法合规培训	高度重视法治宣传教育，开展了多场合规管理培训、合同管理培训、新《药品管理法》培训。积极引导员工学法，举办了包括“五法”普法知识竞赛、应急管理普法知识竞赛、新《药品管理法》知识测试在内的三场法律答题活动，组织了以“弘扬宪法精神，推进国家治理体系和治理能力现代化”为主题的宪法知识展览，并制作了多期法律宣传期刊、法律小讲堂，全面提升员工法律合规风险意识。

3

市场绩效

成绩说话，多方共赢

👤 股东责任

👤 客户责任

👤 伙伴责任

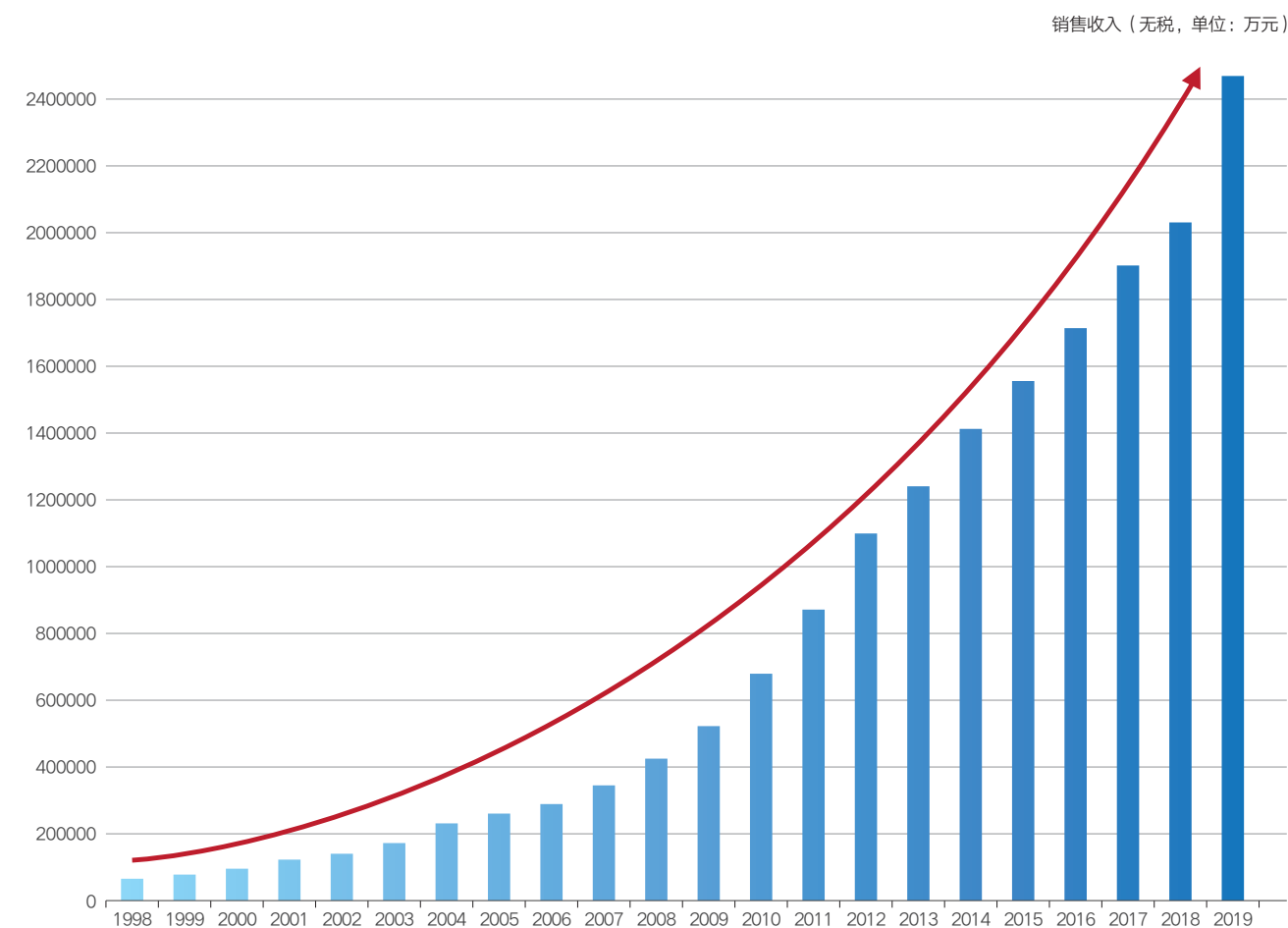
📊 经营发展



股东责任

经营业绩创历史新高

2019年，英特集团在股东的大力支持下，在董事会的正确领导下，在管理层和全体英特员工的共同努力下，继续围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新式发展、生态圈协同”的战略路径，继续保持了快速稳健发展的态势，企业各项事业开创新的局面。2019年度公司实现营业收入246.01亿元，利润总额46613.61万元；2019年末总资产107.69亿元、所有者权益29.72亿元，保持了持续稳定的增长。



企业管理持续加强

公司持续推进管理提升活动，公司秉承“质量为天，诚信为本”的质量方针，以保障用药安全为已任，不断完善质量管理体系。各成员单位全面落实新版GSP和新《药品管理法》要求，强化质量主体责任的落实，加强日常管理；集团总部强化职能监管与信息共享服务，以统一标准强化质量风险控制，以能力提升为重点确保集团整体质量管理水平的提升。

投资者关系健康维护

为了加强公司与投资者之间的信息沟通，贯彻证券市场公开、公平、公正原则，规范公司接待和推广工作，促进投资者对公司的了解和认同，实现公司价值最大化，公司制定了《投资者关系管理规定》《接待和推广工作制度》。

在实际操作中，公司本着平等对待所有投资者的原则，按照监管规则要求，在公司披露信息的指定媒体充分披露定期报告和临时报告。同时，建立了与投资者信息沟通的多渠道、多方位、多媒介的立体高架桥，通过公司股东大会、媒体采访和报道、网上业绩说明会、年度投资者接待日、投资者调研接待、深交所互动易平台问答（网络）、微信公众号推送、公司网站及宣传材料、电话问询等多种形式与投资者及时、深入和广泛地沟通包括公司发展战略、经营、管理、财务、运营、企业文化、行业发展趋势等各种投资者关心的信息，增进投资者对公司的了解和认同的工作，树立公司良好的公众形象。

2019年英特集团成长性、收益性、安全性指标

成长性指标	2019年（万元）	同比增长率
营业收入	2460092.72	20.05%
总资产	1076945.94	19.76%
流动资产	957636.58	18.26%
股东权益	297150.44	42.63%
收益性指标	2019年（万元）	同比增长率
利润总额	46613.61	52.05%
净利润	33767.23	50.84%
净资产收益率	12.40%	1.81%
安全性指标	2019年	同比增长
资产负债率	72.41%	-4.42%

控股股东介绍

公司实际控制人

浙江省人民政府国有资产监督管理委员会，于2004年7月14日正式挂牌成立，为浙江省人民政府直属正厅级特设机构。省政府授权省国资委代表省政府履行国有资产出资人职责；根据省委决定，省国资委成立党委，履行省委规定的职责。省国资委的监管范围是省属经营性国有资产。

公司控股股东

浙江省国际贸易集团有限公司为公司控股股东，与其全资子公司浙江华辰投资发展有限公司合计持有本公司42.21%的股份。

浙江省国贸集团是省属国有控股企业，于2008年由原荣大集团、中大集团、东方集团合并成立，主要从事商贸流通、金融服务、医药健康和先进制造业“3+1”产业，旗下各级控股企业300余家，控股浙江东方（SH600120）、英特集团（SZ000411）、康恩贝（SH600572）、亿利达（SZ002686）4家上市公司，参股并参与上市公司海正药业、金陵药业治理，在岗职工2.7万人。



2019年度董事会报告

2019年，面对较为复杂的宏观经济环境和行业变革，公司董事会本着对全体股东高度负责的精神，紧紧围绕公司发展战略，依法认真履职，积极建言献策，不断完善上市公司规范化建设，积极推动各项战略议题落地，依托于全体股东的支持与管理层及全体员工共同努力，公司在内涵式发展、资本运作、投资并购等方面均有所突破。现将具体情况报告如下：

一、紧盯公司战略目标，主营业务发展再上新台阶

2019年，在医药流通行业增速放缓背景下，面对国际环境错综复杂、国内经济下行压力加大以及集中带量采购扩围、医保支付改革等影响，在董事会的领导下，公司经理层直面挑战、积极应对，迎难而上、锐意进取，在战胜困难中谋取新突破、创造新优势，坚持改革创新和管理提升，2019年经营业绩创近年历史新高，公司营业收入达到246亿，同比增长20%，利润总额46,613.61万元，同比增长52.05%。

主营业务各个方面亮点频出，实现了市场拓展“稳中有升”，交出了一份令人满意的答卷。在内涵式增长方面，药品业务B2C、O2O等新业态加快发展，整体OTC销售额位全省规模前列；器械业务SPD项目进一步推进，新增多家医院合作；中药业务医疗机构开发取得长足进步，纯销业务实现新突破；生物业务学术营销模式持续深入，两项规范标准获批立项；零售业务实现58%高速增长，整体终端业务省内名列前茅；物流业务稳步发展，订单处理效率不断提升，医药物流能力及仓储面积全省第一。在外延式扩张方面，完成对浙江嘉信医药股份有限公司、杭州临安康锐药房有限公司等项目的并购，进一步拓宽了属地终端市场覆盖网络，企业市场竞争力不断加强。此外，公司发挥国企主力军作用，助力脱贫攻坚战略；作为浙江省医药储备重点单位，凭借良好的业绩和信誉，公司2019年以最高分获得2020—2022标期内省级医药流通储备70%

的份额，在浙江省防疫物资保障供应中发挥了重要作用，展现了国企作为，彰显了使命担当。

二、再融资项目成功落地，资本运作实现重大突破

2019年，在董事会的坚强领导以及董事长为核心的项目团队不懈努力下，公司非公开发行股票工作顺利完成，募集资金总额4.67亿元，实现了资本运作历史性突破，引进了战略投资者华润医药商业集团，优化了资本结构，增强了企业综合实力，对公司持续稳健发展具有重要意义。

在此次再融资过程中，在大股东的支持下，通过由主要子公司浙江英特药业有限责任公司向股东大额现金分红并同比例增资的方案，解决了上市公司母公司未分配利润为负、不能现金分红的障碍。公司于2019年上半年实施了首次现金分红，向全体股东每10股派发现金红利1.30元，分红金额共计2696万元，树立了良好的市场形象，为未来持续的资本运作奠定了基础。

三、提高议事决策效率，健全法人治理机制

2019年，董事会围绕年度工作目标，认真履行职责，共召开董事会议15次，审议并通过了人员聘任、定期报告、利润分配、制度修订、投资项目等共40项议案。所有会议严格按照程序召开，董事会在审议各项议案前，力求



做到深入分析、充分研讨和审慎决策，确保决策科学合理。本年度，董事会召集股东大会5次，并全面落实了公司股东大会的各项决议。此外，董事会战略委员会、提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会合计召开会议14次，就专业性事项进行研究，为提升董事会工作质量和工作效率发挥了重要作用。

公司董事会对《公司章程》《未来三年股东回报规划（2018年-2020年）》中涉及利润分配政策条款进行了修订，进一步稳定投资者的回报预期，强化全体股东合法权益的保障。在子公司法人治理方面，规范子公司董监事行为规范；通过推进子公司党建进章程，实现了法人治理和党建引领的有效衔接；对全资子公司的董事会和监事会进行简化配置，提升子公司法人治理的科学化水平。

四、规范上市公司运作，扎实推进内控工作

2019年，在公司董事会领导下，公司信息披露与证券事务工作继续高质量运行，全年未出现任何违法违规。同时积极做好投资者关系管理，与投资者建立多渠道沟通方式，通过投资者互动平台、咨询电话和现场调研等方式与投资者互动交流，解答投资者的提问。2019年11月，公司董事会在网上举办了“2019年接待日活动”，与投资者积极互动，增进了投资者对公司的了解和认同。

在公司董事会的带领下，公司进一步强化内部控制体系建设，积极推进管理提升年活动，持续强化全面风险管理，针对各类风险问题精准施策，稳妥处理了多起纠纷和风险案件，实现了企业管理有效改善和股东利益的有效保护。凭借良好的内部管理能力、风险防控能力，2019年入围“浙江上市公司内部控制10强”。同时，作为浙江省国有经济的代表性企业，成功入选“中证浙江国资创新发展指数”。

客户责任

客户关系管理

公司始终秉承“诚信、合作”的价值理念，坚持诚信立企、客户至上、合规经营。公司已建立涵盖客户组织、客户人员信息和基于业务团队管理、服务响应的客户拜访计划、客户拜访记录、客户服务请求及营销报表六个维度的客户关系管理系统，借以提升营销团队能力，密切客户沟通，挖掘客户需求，提高客户服务满意度。

加强供应商建设，构建供应商评估体系，积极推动合作伙伴建立社会责任体系和提高社会责任意识，建立长期健康、稳定、可持续的良性合作关系。同时，公司现已建立线上线下多渠道的客户服务反馈平台，致力于为客户提供最优秀的药事服务。新升级上线的英特流向查询平台从性能、界面、精细管理等方面得到全新提升，有效提高上下游客户工作效率及平台使用体验。

合作客户分级管理、关键客户专人跟进，通过推进CRM上线工作、组织客户关系管理培训等不断完善客户关系管理流程、建立健全客户关系管理体系，提高公司运营效率、拓展市场空间、提高服务水平、传播企业品牌。为更好地达到“高效率、低成本、优服务”的目标，充分发挥信息化平台应用价值，针对不同客户需求提供个性化、智能化信息服务平台，满足公司业务经营发展需求，增强整体服务能力。

电子商务

公司大力发展电子商务，子公司英特怡年大药房于2015年7月获得了电子商务B2C资质，并借助天猫平台开展B2C业务运营，公司将持续丰富销售品类、深化服务内涵；公司借助医药电子商务平台即“英特药谷”（<http://www.drugoogle.com>），实现了业务从线下向线上的转移，为上下游客户提供更全面的增值服务，提高了交易效率。英特医药电子商务平台采用分销、物流、电子商务一体化的模式，引进现代物流理念，以英特药业与上下游客户在线交易为核心，分设上游平台、下游平台、营运平台、政府平台，通过信息流、物流、资金流、商流的“四流合一”体系，为客户提供包括信息发布、药品信息查询、网上下单、在线交易、网络支付、账务管理、投诉处理、市场分析、呼叫中心等全方位服务，并已经实现了与浙江省药品监督管理部门联网，政府监管部门可实时监控药品交易情况，查询药品流向。

浙江英特电子商务有限公司沿用英特药业电商资质，按照“覆盖网点、丰富产品、嫁接电商、创新服务、加快发展”的定位，从药品业务起步，加强与医院招标业务联动，实现全国线上主渠道覆盖、非招标客户的广覆盖、全品种经营和市场份额的提高、非招标业务的快速发展，逐步形成业务发展的新格局。公司聚焦浙江省内药店、诊所客户，建设以订单处理为中心的英特服务中心，通过整合移动医疗、互联网医院的药品供应需求，为医药工业、B2C平台、实体药店、专业DTP药房和专科诊所提供更专业的综合服务，2019年，公司B2B电商业务实现销售近30亿，致力于实现“浙江省非招标市场份额持续领先、中国医药电商自营平台第一品牌”的中长期发展目标。

供应链管理

英特集团一直致力于成为专业医药供应链服务提供商，努力为上下游客户提供定制化的供应链解决方案，通过整合优化医药产业链资源提升医药供应链整体效率，协助客户打造差异化核心竞争力，创造更大的客户价值。

英特集团积极响应国家政策引导，以“质量为天”的医药供应链安全原则为指导，持续夯实供应链物流基础能力建设；以构建药品安全保障体系为己任，持续完善覆盖浙江辐射华东的配送网络；以先进的供应链管理技术应用为手段，持续优化药品供应链流程提升产品服务效率；以客户满意为目标，持续开发创新的商业模式与服务产品。

近年来，英特集团一直努力探索供应链延伸服务创新，深化医院服务合作，积极开展医院药房自动化合作项目；同时，顺应移动互联网发展趋势，逐渐转向院内物流与信息化改造、移动药师服务与移动护理、临床药事服务与合理用药、社保监管与处方规范等领域的合作，助力医院信息化发展，营造合作共赢的发展态势。

在信息技术方面，通过对供应链系统的建设及全集团的统一应用，形成了覆盖集团各经营单元统一的药品采购、储存、销售、质量控制的全过程管理。在新版GSP、两票制、多仓协同、战略采购等政策及市场要求下，针对新行业背景对系统功能进行持续优化。同时在集团统一管理的基础上实现全局数据实时共享、高效访问、全局信息及流程实时处理，并支持灵活扩展外部电子商务、供应链服务等集成平台服务。

质量管理

保障药品质量安全可靠是公司的基本社会责任，立足本企业、引领本集团乃至本地区质量管理水平共同提升是英特集团更高的价值追求。公司秉承“质量为天，诚信为本”质量方针，以“致力于人类的健康事业”为使命，严格遵循“四个最严”要求，围绕体系夯实、管理信息化推进和基础保障能力提升，通过开展“两法”宣贯部署、质量内审检查、缺陷整改跟踪等重点工作，牢固树立风险防范意识，坚守质量安全底线，全年未发生影响企业正常业务经营和声誉的药械质量事故。

在集团各级领导的正确领导下，集团总部、各事业部、各药械生产经营企业共同努力，打造“集团总部-事业部-法人企业”三级质量管理体系。

集团总部

——科学决策、部署迅速

集团层面质量管理侧重集团体系搭建、重大质量工作同步部署、集团重大质量风险缺陷的排查处理、集团质量管理考核方案的制定、组织开展集团内质量内审与质量检查督察等工作；并努力打造集团专业、年轻、反应迅速的质量管理大团队，部分质量人才逐步成长为各事业部及成员企业的管理领军人物及质量管理带头人。

各事业部

——质量管理“一体化”

结合计算机系统的升级和应用，相同业务板块统一质量管理制度、控制点和管理流程，全面推进质量管理“一体化”，不断提升整体质量风险管控能力和质量管理水平。

成员企业

——严格落实主体责任

各生产经营企业根据相关法律法规、GSP/GMP规范要求和集团部署，落实企业主体责任，从制度、文件、团队、信息系统等方面不断完善企业内部质量管理体系，承担各项日常质量管理和体系维护工作。

伙伴责任

工商合作

目前英特拥有“以基本药物为基础，名优新特为特色”的品种体系，经销品规2.5万余个，分别与世界前50强制药企业、中国前100强制药企业中的绝大多数建立了长期稳定的战略合作关系。

银企合作

公司的成长离不开金融机构的支持。医药流通企业的经营业态造就了公司资金流动管理的局限性。因此，与金融机构建立良好关系，保证银行融资渠道的畅通，才能实现公司对经营性现金流的有效管理，提高公司对资金需求及波动性的预测能力。

公司与多家银行、金融机构在传统金融业务上，如资金借贷、信用担保等，都保持着长期稳定的合作关系。同时公司也积极参与金融机构的创新业务满足公司的融资需求，间接融资方面如：法人透支账户的使用，无追索权保理业务的办理；直接融资方面如：超短融、中期票据及公司债的注册等，进一步拓宽了公司的融资品种。

校企合作

2019年，英特作为下城区唯一特装展位企业参加杭州市高层次人才招聘会；与杭州医学院合作成功申报杭州市师友计划职场体验基地，期望能更好地守护健康，助力成长；罗国良总经理荣获宁波市职业教育校企合作先进个人。英特将EAP创新驿站项目的相关经验和资源与高校合作，联合浙江省大众心理援助中心，与浙江工业大学等五所战略合作高校联合创建英特·心理健康高校公益乐活联盟，以“打造心理青山绿水，共建师生心理健康”为主题开展联盟落地活动；参加2019年医药产业与药学教育对话论坛，为进一步加强校企合作夯实基础。

2019年度合作伙伴 授予英特荣誉名录（部分）

获奖名称	颁奖单位
最佳合作伙伴奖	益普生
医院列名最佳贡献奖	默沙东
进药贡献奖	赛诺菲
2019战略合作钻石奖	中国中药控股
2019雅培EPD最佳经销商	雅培
2019战略合作奖	百特
最佳销售业绩奖	礼来
卓越贡献奖	华润三九
最佳合作伙伴	默克（中国）
最佳市场准入	诺华
战略合作伙伴	诺和诺德
2019年度最佳战略伙伴	昆明积大
渠道优化、输注中心建设专项奖	罗氏
2019年度金牌合作奖	步长
优秀商业伙伴	绿叶
卓越经销商奖	第一三共
2019年度战略合作奖	老百姓大药房
钻石合作商	九州大药房
最佳合作药房	西安杨森
2019年度最佳合作伙伴	正采元医药
2019年度最佳合作伙伴	洪福堂

经营发展

2019年，在医药流通行业增速放缓背景下，面对国际环境错综复杂、国内经济下行压力加大以及集中带量采购扩围、医保支付改革等影响，在全体股东的支持下、董事会的领导下，公司经理层直面挑战、积极应对，迎难而上、锐意进取，在战胜困难中谋取新突破、创造新优势，坚持改革创新和管理提升，2019年经营业绩创近年历史新高，资本运作实现突破，市场份额稳步提升，取得了良好的发展成效。

（一）整体经营业绩较快增长，资产结构进一步优化

2019年，公司紧紧把握行业发展机遇，发挥集团化企业优势，终端网络趋于完善并实现区域终端业务的快速发展，同时进一步加大零售药房等非招标市场业务拓展，通过提质增效，有效落实各项经营管理计划，达成年度经营目标。

公司经营业绩稳步增长，实现营业收入246.01亿元，

同比增长20.05%；利润总额46613.61万元，同比增长52.05%；净利润33767.23万元，同比增长50.84%；归属于上市公司股东的净利润15109.40万元，同比增长60.99%。经营活动产生的现金流量净额2056.16万元，同比增长32.62%。

公司资产结构进一步优化，截至2019年12月底，归属于上市公司股东的净资产151711.46万元，同比增长63.08%；公司总资产107.69亿元，同比增长19.76%；资产负债率72.41%，同比下降4.42%；加权平均净资产收益率12.40%，同比上升1.81%。

（二）资本运作取得成效，上市公司首次实施现金分红

报告期内，上市公司非公开发行股票工作顺利完成，向华润医药商业集团定向增发的41,489,989股股票已在深圳证券交易所上市，公司共计募集资金总额为4.67亿元。此次再融资将进一步充实公司经营发展资本，优化资本结

构，降低资产负债率，为主营业务的快速发展提供资金保障。同时，此次再融资引入的战略投资者华润医药商业为全国医药商业龙头企业之一，连续多年位列行业前三甲，进一步优化公司治理结构，强化战略协同，实现优势互补。此次再融资一并解决了上市公司多年未能分红的历史遗留问题。报告期内，公司完成首次现金分红，每10股派发现金股利1.30元（含税），分红金额2696.85万元。

2019年，公司完成与嘉信医药、建东伟业的股权合作协议签订，进一步拓宽了属地终端市场覆盖网络。报告期内英特集团通过收购、新设方式新增成员企业7家，客户资源及品种资源均实现了有效拓展，为公司进一步的高质量发展注入全新动能。

（三）药品批发业务保持主体地位，生物制品业务取得快速发展

2019年，在全国药品集中招标采购落地、浙江省医共体建设全面实施等政策变化背景下，公司积极研判市场，推动网络下沉，通过母子协同，以医共体为单位，推动县级及基层医疗机构业务联动，实现医共体市场快速增长；发挥品种优势，进一步推动等级以上医疗机构市场的发展；创新生物药品不断涌现，公司紧抓“名优新特”经营主线，在原研创新药市场取得较快发展，特别在生物制品业务中，取得快速突破；持续关注国家集采政策变化，加强过一致性评价品种的引进及国内优秀仿制药品企业的合作；持续开展经营创新，赋能营销，推进上下游客户战略合作，客户黏着度显著增强，网络覆盖率持续提升。后两票制时代，各类型纯销终端均实现增长，纯销比例快速提升；加快推进“互联网+医药流通”，英特医药电商公司B2B业务继续保持30%以上增速。

（四）“批零一体”模式促进零售板块快速增长，互联网+零售取得突破

截至2019年底，公司共拥有各类型门店160余家，覆盖浙江省全部十一个地市。公司抓住医院处方外流、慢性病连续处方外配的市场机会，积极实施医药批零一体化战

略，做细做深批发、零售及客户三端的信息对接，成功引进知名供应商重磅DTP品种100余个，大力拓展专业化DTP药房、院内（边）药房布局，提升门店药事服务能力，实现零售终端业务营收实现13.62亿元，增幅57.87%。持续探索零售创新服务模式，保持敏锐市场嗅觉，不断寻找新零售发展突破点；探索互联网医院+药房新业态，与多家等级医院开展合作，逐步承接处方外流；升级会员管理模式，搭建微信端与后台信息统一管理，推进和优化社区慢病会员服务。

（五）“药械一体化”创新经营模式，加快器械专业发展之路

2019年，公司加快器械业务终端网络拓展、丰富器械经营品类，积极走器械专业化发展之路，以“供应链管理”为手段，从传统分销模式转换为分销+供应链，提供供应链服务和其他增值服务，实现高值耗材业务快速发展；坚定不移走创新经营之路，继续优化SPD项目合作模型，深化“医共体”背景下，医疗机构SPD业务合作。加快推进“药械一体化”，推动母子器械业务联动；积极探索医疗器械经营新模式，孵化供应链优化项目，提升终端市场份额。

（六）进一步加强质量安全风险防范，保驾护航经营发展

2019年，药械质量管理严格遵循“四个最严”要求，全面深入开展新“两法”宣贯部署、质量内审检查、缺陷整改跟踪等重点工作，夯实基础，提升管理能力，全年未发生影响企业正常业务经营和声誉的药械质量事故。安全生产工作认真贯彻落实上级部署，围绕体系夯实、标准化建设以及基础保障能力提升等方面开展工作，狠抓企业主体责任落实，深入开展风险隐患排查，全年未发生一般以上安全生产事故。

4

社会绩效

——
负责任的“企业公民”

★ 党建引领

🏛 政府责任

👤 员工责任

🔒 安全经营

🏆 行业贡献

❤️ 社区参与

党建引领

思想引领，强化党的全面建设

2019年高质量完成三大政治任务，包括：切实落实巡察反馈的4个方面15大问题67项具体整改任务；高质量开展“不忘初心、牢记使命”主题教育；顺利完成党委、纪委换届选举工作。深化政治理论学习，组织召开党委会27次、领导班子专题民主生活会3次、党委理论学习中心组学习会8次。突出党组织对“三重一大”事项的前置研究，充分发挥党组织“把方向、管大局、保落实”作用。

多措并举，推进基层组织建设

以管理提升年为契机，优化党支部考核办法，全面推进支部“标准化、规范化、体系化”工作落落实地。推进星级品牌支部创建，开展公司长远发展的12大课题研究，实施党建文化“1+1+X”联创联建。利用新中国成立70周年等重要节点，组织开展专题党课、“两优一先”表彰大会、主题教育总结会、微党课比赛等主题党日活动，进一步强化思想政治建设。

文化聚力，促党工团融合创新

深化企业文化建设，举办第六届“英特文化节”，举行微党课比赛、组建“红心”宣讲团，内塑人心、外塑形象；深化党建带团建，举办第六届青年发展论坛，开展首届微团课比赛、青年智库项目、主题沙龙、青年座谈会等，激活青春英特，树立青年品牌；深化党建带工建，开展系列慰问、疗休养、女神季、主题家风教育等活动，持续提升员工的归属感、幸福感、获得感。

标本兼治，深化党风廉政建设

以“清廉国企”建设为目标，进一步加强党的组织建设，深化纪律检查工作，完善纪检制度。明确党风廉政建设“两个责任”清单，建立健全廉政电子档案管理，更新完善领导干部廉洁档案112人。落实巡察整改工作要求，对下属子公司警示教育2人，诫勉谈话2人，清退各项费用5.87万元。认真开展违纪案件立案查处工作，责令相关当事人清退不正当收益58.16万元。深化“清廉英特”建设，形成综合调研报告。



政府责任



英特集团是浙江省、杭州市两级医药储备核心重点单位，承担浙江省70%左右的医药储备任务。承接重大疫情、灾情、突发公共卫生事件的药械供应保障任务。2019年英特货品满足率达92.84%，药品供应保障能力保持省内龙头地位，是浙江省医药流通的主渠道。

多年来，公司在SARS、H7N9、H1N1、汶川地震、余姚水灾、援非医疗队抗埃博拉病毒防控、杭州公交车纵火、昆山粉尘爆炸、云南鲁甸地震、超强台风“灿鸿”、杭州煤气燃爆事件、新冠肺炎等突发公共、医疗事件中，有效保障应急药械的供应、保证临床短缺用药的供给，发挥了积极的作用。

英特集团积极履行纳税义务，2019年，公司依法纳税4.2亿多元，近三年来合计缴纳税收10.6亿多元，为地方社会经济的发展做出了积极的贡献。

2019年英特集团员工总数达到4000余人（含劳务派遣），合计缴纳社会保险近6000万元。公司规范用工行为，加强人员素质培训，积极促进当地就业，推进和谐劳动关系建设。

员工责任

保障职场权益 提升员工安全感

公司始终依据国家法律法规，制定规章，完善监督，加强执行，使集团始终行进在依法、合规、高效、安全的发展轨道上，并始终致力于为员工营造舒适、和谐的工作氛围。公司与全体员工签订劳动合同，缴纳社会保险，做到合规合法；通过网络、微信、校园、人才市场、内部竞聘等手段招聘和引进人才，为社会提供就业机会的同时，也为内部员工健全职业发展通道。2019年共召开两次职工代表大会，就公司三年规划、薪酬福利制度、劳动用工制度等公开征求员工意见，并修订2019公司企业年金方案、补充医疗保险计划实施方案、英特集团考勤与休假管理细则，切实维护员工权益。同时，公司积极开展提高安全意识的各类宣传教育、专题培训等，提高员工安全意识，提升员工安全感。

搭建事业平台 提升员工成就感

公司秉承“人才聚力”的理念，坚持以人为本，优化资源配置，充分挖掘人力资源潜能，实施人才盘点，建设后备队伍。深化推进“一挂二联”薪酬激励方案，持续开展中层领导人员述职考评，开展职能部门中层述职大会。坚持党管干部原则，选拔敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部，针对拟提拔中层领导人员开展民主推荐、专项访谈考察等，秉承“德才兼备，以德为先”的理念选拔“想干事，能干事，干成事”的人才委以重任。坚持“人才是第一资源”，组织开展中层领导人员系统培训、新员工培训、十大内训课程巡讲等，总计培训946场，参训19428人次，为推动公司新一轮的战略变革，打造一支知识型、技能型、创新型员工队伍，为英特集团高质量发展作出更大贡献。

共建和谐英特 提升员工幸福感

坚持党建带团建，开展“团聚青年、服务青年、引导青年、成就青年”系列工作；完善党建带工团工作机制，加强党工团融合创新，深化群团文化工作；开展系列员工关怀、助力精准扶贫项目，对内对外更好地践行英特集团“以人为本”的理念。通过“春风送温暖”慰问活动、四季关爱活动、高温慰问、妈咪小屋、青年联谊、员工体检、开展“家人有约，爱在英特”退休人员、外派干部春节慰问活动等，提升职场幸福感。

共品英特文化 提升员工归属感

党建引领，文化聚力，塑造“有为有味，品质品位”的文化气质，持续打造英特文化的“金名片”，营造活力英特、快乐英特的组织氛围。深化群团文化组织建设，重点建设好志愿者服务团、英特艺术团、英特篮球队三个群团文化组织，组织好年度文化节。围绕“健康惠民”“服务中心”“社会互动”等主题开展形式多样的公益志愿活动，践行国企社会责任；重启艺术团建设，汇聚集团文艺骨干，不断丰富职工的精神生活和艺术品味；组建英特集团篮球队，选拔优秀队员，建立队内训练和对外交流机制，展现英特青年健康向上风采。开展青年发展论坛、“悦享读书会”等项目，不断加强青年团员思想政治教育，激发广大青年干事热情和创新活力。通过系列活动的开展，进一步展示了公司风貌、弘扬了企业精神、扩大了社会影响，加强了相关利益者的交流合作，提升了企业形象。



安全经营

集团安全生产管理工作以习近平总书记关于安全生产系列论述为指引，认真贯彻落实省国贸集团工作部署，围绕体系夯实、标准化建设以及基础保障能力提升等方面开展工作，狠抓企业主体责任落实，深入开展风险隐患排查，推进集团安全生产管理水平逐步提升，2019年集团未发生一般级以上安全生产事故。

- 建立健全集团安全生产管理体系，层层签订安全与节能减排责任书，完善考核机制；
- 构建安全风险分级管控机制，深化隐患排查治理工作：梳理安全重点部位3处，跟踪督办整改重点隐患1项；组织对18家成员单位开展安全检查39次，提出问题115条，整改率100%。
- 积极推进安全生产标准化，4家仓储、物流企业完成三级达标。
- 组织开展安全宣教，逐步构建公司安全文化，承办省国贸集团安全生产月启动仪式，积极开展安全生产月系列活动，13家单位组织400余人次参加应急培训与演练；



行业贡献

2019年，英特集团积极组织参展第五届浙江国际健康产业博览会、第三十二届浙江省医疗设备展会、第81届中国国际医疗器械（春季）博览会，积极参与行业层面各类重要会议和重要课题研究，顺利承办国家药品流通行业“十三五”规划评估和“十四五”规划编制浙江企业座谈会，成功协办第三届全科医学高峰论坛、杭州市中医药协会中药专业委员会2019年学术年会、杭州市基层卫生协会第二届理事会第四次会议、浙江省高级经济师协会2020新年会暨国际大健康产业高峰论坛，为行业健康可持续发展贡献“英特力量”和“英特方案”。

为持续提升患者用药安全，加强医患用药交流规范，引领行业发展，彰显国企社会责任，积极推进患者用药交待的规范化、标准化，英特生物携手浙江省医院药事管理质控中心于2019年3月5日正式启动《用药交待规范》浙江省地方标准起草工作。《用药交待规范》历经7个月的编写、调研、意见征求、修稿，于2019年10月18日获专家审评会审评通过，11月8日获公示；12月16日，浙江省市场监管局发布《用药交待规范》DB33/T2232-2019），2020年1月16日起实施。作为《处方审核规范》的后续标准，该标准填补了国内药事管理标准领域的空白。此外，2019年7月，英特物流与中物联医药物流分会等多家单位共同合作，启动《药品冷链物流运作规范》更新修订工作。



社区参与

网络优势覆盖基层

在国家基本药物制度的全面推行下，英特对经营基本药物品种的满足率，以及对基层社区医疗机构的服务也在不断提高和完善。2019年基层医疗机构覆盖率达98%，以强大的网络优势为基层医疗机构药品供应与服务保障打下坚实基础。

服务百姓便民惠民

2019年，英特继续与百特公司联合医疗机构合作开展为肾病患者提供腹膜透析液送货上门服务，100%送达，取得了良好的社会效益。该服务已连续开展12年，服务客户遍及浙江省内11个地市，切实为肾友解决了每箱重17公斤的药水搬运困难的问题，是一项便民惠民的实在举措。2019年全年上门服务客户7603家，送货搬运到肾友家的腹膜透析液共计75.8万箱(12885吨)。

同时，英特作为杭州市开展互联网+智慧医疗服务的重要参与方和配送解决方，已获得杭州市全部主城区的

“慢病云药房”+“互联网诊疗”双配送资格。英特充分发挥“门对门”慢病外配服务优势，始终贯彻“专业、安全、有效、便捷”理念，为广大市民提供专业贴心的互联网诊疗配送服务。用高效率、高标准、高质量的配送服务获得医疗机构和患者的一致好评。

浙江英特医药药材有限公司智能煎药服务全面升级，采用中药煎药智能化管理系统，将医生开具的处方信息经互联网传输到代煎中心的煎药控制系统服务器，并自动打印出具有唯一条码编号的处方单；电脑控制的自动煎药机精准把控浸泡、煎药、包装等环节；期间患者可通过微信“处方查询”功能进行实时监控，最大限度确保中药调剂、中药代煎质量及患者用药安全有效。

英特怡年连锁药房也不断推出便民措施：药品急送服务、特殊人群的送货上门服务、病友交流会等等，定期为社区居民带来便利，送去关爱；与多家慈善机构、社会福利机构合作，关注社会需帮扶人群，共建公益援助项目，树企业形象，立英特品牌。

5

环境绩效

环境友好，绿色发展

④ 环保与节能减排



环保与节能减排

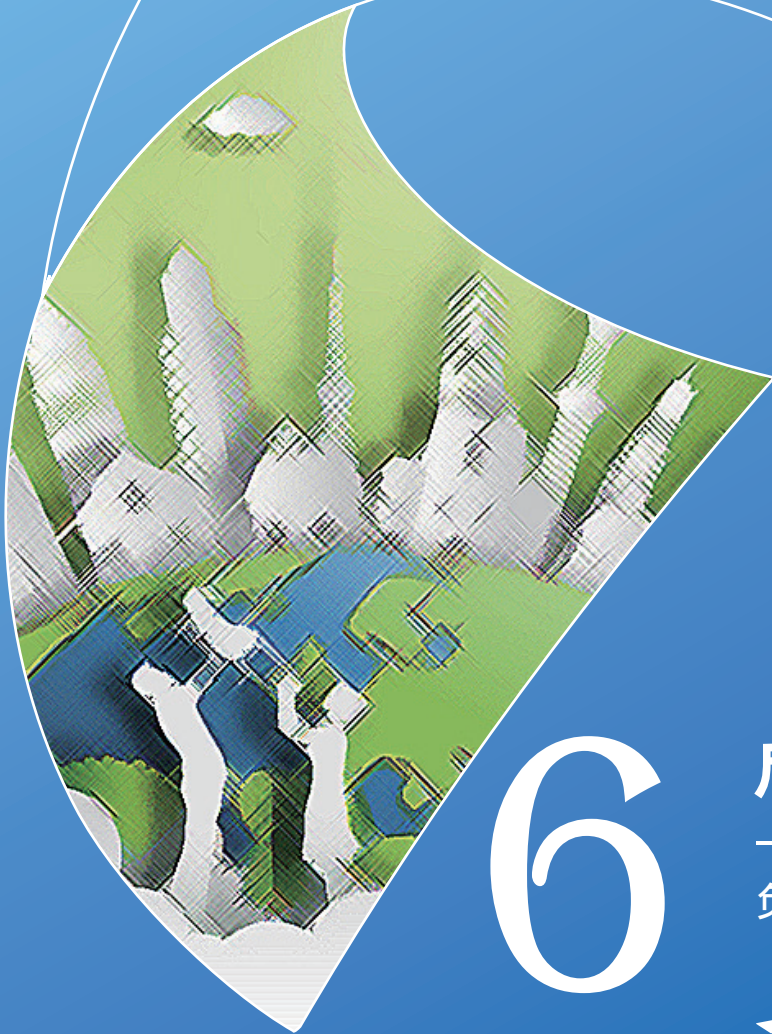
公司致力于发展绿色现代物流，核心库区均采用RF扫描识别系统、自动分拣输送系统，减少能源消耗。物流运输配备GPS定位等先进技术，优化配送路线。在省药品监督管理局的支持下，整合仓储资源和运输资源，采取多库联动，多仓协同配送，有效降低物流、仓储成本。建立大型冷库和专业冷链物流体系，承接疫苗等冷链产品三方配送业务，响应国家协同物流、共同配送、资源共享的号召。

在设施设备选择上，采取低功率、清洁能源产品，如电动叉车等，推动仓库运行低碳化。多个仓库采取塑料周转箱，代替传统的一次性纸箱，有效减少纸箱的浪费。在待销毁药品处理环节，公司对各药品仓库销毁药品流程进

行严格规范，采取符合环保管理要求的方法实施药品销毁工作；在药监及环保等部门监督指导下，委托有资质的单位清理，防止不合格药品和过期药品流入社会，避免出现影响环保的事件发生。

公司积极推进“节约型”企业的创建，推进绿色办公，提倡节约用水、用电，减少办公用品消耗。推行网络办公、移动办公，倡导视频会议，减少会议差旅成本及能源消耗。公车改革，减少出车，提倡绿色出行，多使用公共交通工具。夏季错峰限电，严格控制空调的开机使用时间，夏季空调温度不低于26度，冬季温度不高于22度。提倡人走灯灭，安排专人在下班后对办公区域进行巡查。

指标	单位	2017年	2018年	2019年
安全生产投入	万元	382.09	435.2	449.2
安全生产事故	起	0	0	0
环保投入	万元	32.1	97.4	54.2
综合能耗	吨标准煤	1233.16	1441.49	1727.53
单位产值能耗	吨标准煤/万元	0.00065	0.0007	0.0007
新水用量	吨	69124	44209	57978
单位产值水耗	吨/万元	0.036	0.022	0.023
Co2排放量	吨	3995.4	4670.4	5597.2



6

后记

——
负责任的“企业公民”

➤ 展望未来，我们在路上

展望未来

征程万里风正劲，重任千钧唯担当。2020年，面对突如其来的新冠疫情，我们经受住了前所未有的考验。在一次次艰难时刻面前，英特人坚守岗位奋战抗疫一线，让药品和医疗器械的供应得到最大保障；不畏艰险不惧风霜，用汗水和泪水凝聚成一个个难忘的瞬间。光荣与梦想同在，责任与期待并肩。

社会责任一直在路上，要求我们用持之以恒的行动回馈国家和社会。在履行经济责任方面，我们将不断推动集团高质量发展，深化企业改革、铸造竞争优势，以稳健的财务表现为股东带来收益，以优良的经济效益服务客户，以出色的社会效益报效国家，打造对政府政策有支持、对客户需求有价值、对行业发展有贡献、对社会进步有责任的医药供应链核心服务体系。在履行社会责任方面，我们将一如既往地做好全省灾情疫情应急药品的储备工作，为全面打赢“两战”再立新功；热心志愿公益、关注国计民生，向全社会树立起“爱与健康的使者”的企业形象。在履行环境责任方面，我们将积极承担企业在环境治理中的主体责任，持续发力，把对美好环境的“精神向往”转化为“主动作为”，提升企业绿色竞争力。

逐浪前行，蓝图激励人心，目标催人奋进，使命光荣而艰巨。我们明白，一切时代的荣光始于实干，唯有奋进不息才能抵达梦想的彼岸。英特人将以昂扬的姿态和崭新的风貌，致力于科学发展、和谐发展、绿色发展；愿同各方伙伴共同努力、共谋良策，抓住机遇、迎接挑战，促进行业长久健康发展。新时代开启新征程，新使命呼唤新作为，奋力为行业的发展空间和发展机遇创造新的价值。

过往皆往，未来已来。面对瞬息万变的形势与全新的挑战，我们将不断发扬英特“十不精神”，上下一心，努力拼搏，向社会传递一份更美好的价值，向未来创造一个更美好的起点，为“健康中国”“健康浙江”建设作出更大的贡献！

信息反馈表

感谢您阅读浙江英特集团股份有限公司《2019可持续发展报告》，为改进英特集团社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力与水平，我们衷心希望您对我们的工作和报告提出意见和建议。

您的信息

姓名	电 话
单位	电子邮件

您的评价

1、您对英特集团《2019可持续发展报告》总体评价是：
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

2、您认为英特集团在公司治理方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

3、您认为英特集团在企业发展方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

4、您认为英特集团在员工成长方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

5、您认为英特集团在回馈社会方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

6、您认为本报告所披露的信息、数据、指标的准确、完整、清晰程度如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

7、您认为本报告的内容安排和版式设计的评价是：
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

8、您对英特集团履行社会责任工作及我们今后编辑、发布可持续发展报告有何建议？

.....

.....

备注：请您在相应“○”中打“√”

联系我们：

浙江英特集团股份有限公司总经理办公室

地址：浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦

邮政编码：310051

电话：0571－89982829 传真：0571－85057018

电子信箱：zhengxd@intmedic.com